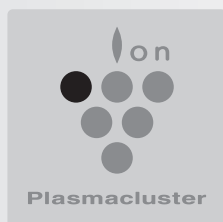
SHARP

ロボット家電(電気掃除機)

家庭用

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 7000 ＊1

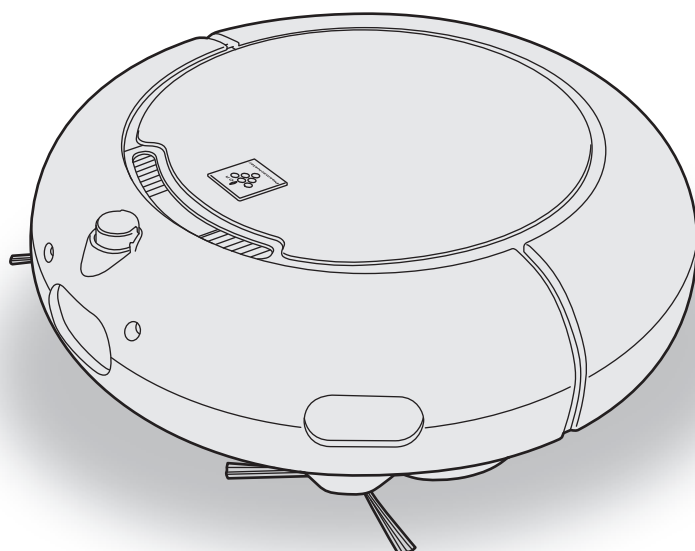
形名

アール エックス ブイ

RX-V60

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊1 当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載の加湿空気清浄機を壁際に置いて、加湿空気清浄風量最大運転時に、適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品はこの能力を持ったデバイスを搭載しております。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、 Plasmacluster は、シャープ株式会社の商標です。

製品登録のお願い

オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/

スマートフォンや携帯電話はこちらから

はじめに

人工知能「ココロエンジン」について

本体は人工知能「ココロエンジン」を搭載しています

ご使用状況・運転状況・充電状態によって本体の「気分」が変化します。
同じ操作をしても「気分」によって反応が異なり、本体とコミュニケーションをしながら楽しく使えます。

状況によって３つの気分に変化します。

そのときの本体の気分によって反応が変わります。

- 返事の内容･メロディ
- 動作(ダンシング)
- お知らせランプの光りかた

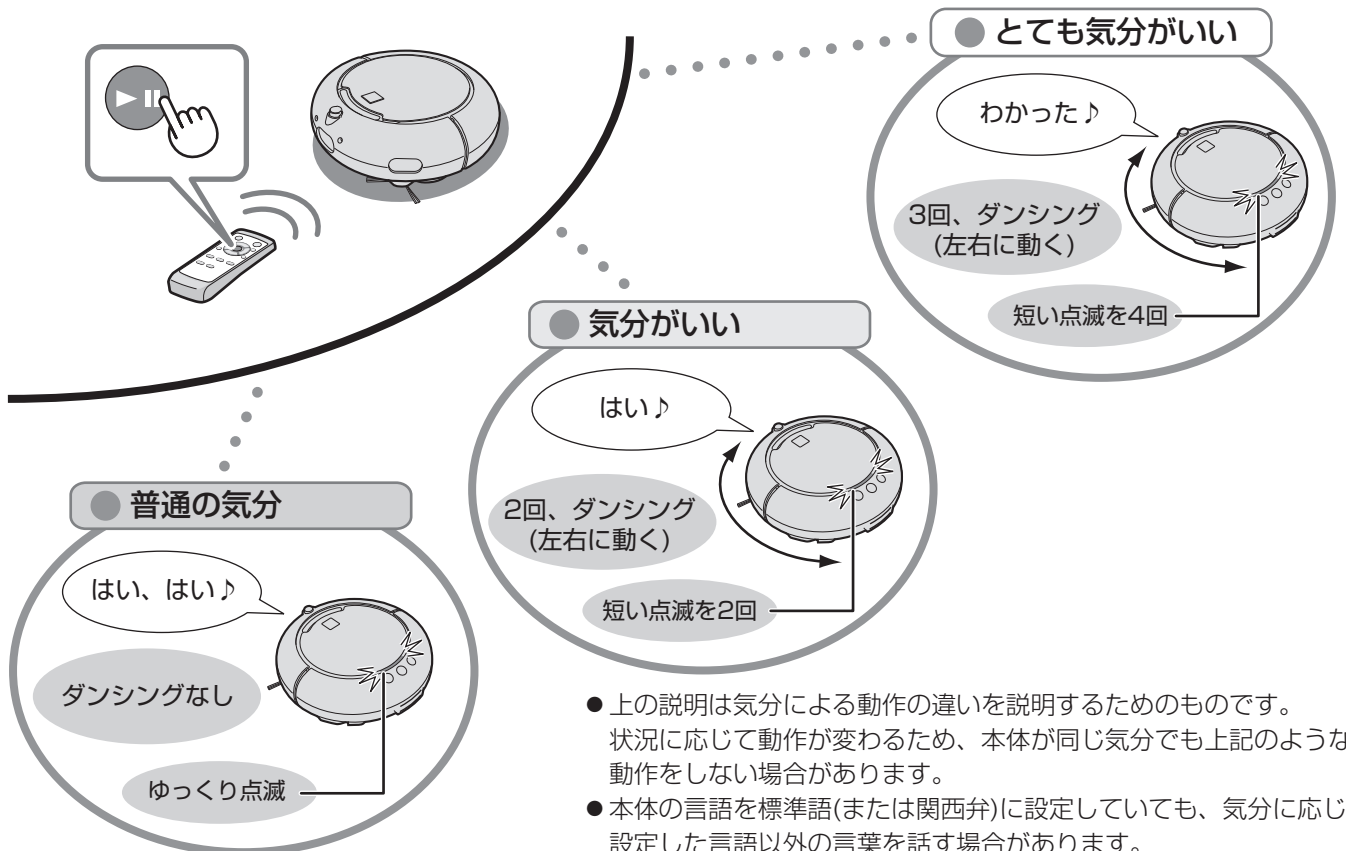
例 「運転スタート」の操作を受け付けたとき

受け付けた操作の動きに入る前に、本体の気分によって返事や動作が変わります。

● とても気分がいい
わかった♪
3回、ダンシング(左右に動く)
短い点滅を4回

● 気分がいい
はい♪
2回、ダンシング(左右に動く)
短い点滅を2回

● 普通の気分
はい、はい♪
ダンシングなし
ゆっくり点滅

- 上の説明は気分による動作の違いを説明するためのものです。状況に応じて動作が変わるため、本体が同じ気分でも上記のような動作をしない場合があります。
- 本体の言語を標準語(または関西弁)に設定していても、気分に応じて、設定した言語以外の言葉を話す場合があります。

- ご購入時は本体の言語を「標準語」に設定しています。言語の設定を「関西弁」に変更できます。
- 本体の気分による動作をやめたいときは、ココロエンジンを「オフ」にしてください。
(変更のしかたは 24ページ をご覧ください)

よくあるご質問　もくじ

こんなときは？

お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をして、運転できない(お知らせ表示)

赤色を含んだ点灯や点滅
(赤青または赤緑の混合点滅もあります)

35~36 ページ

お知らせ表示中は運転をしません。
お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは上記のページをご覧ください。

運転のしかたは
20 ページ

ゴミの捨てかたは
26 ページ

電池ランプの見かたは
15 ページ

リモコンで操作できない
充電できない
運転しない
充電台に戻らない
31~34 ページ

安全上のご注意 1 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、
お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を次のように区分して、説明しています。

⚠ 危険	「死亡または重傷を負うおそれが高い」内容。
⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ 注意	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

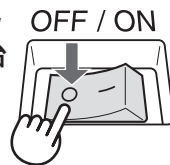
してはいけないこと。	しなければならないこと。

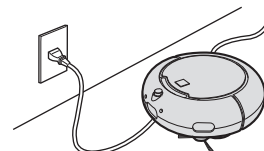
本体・充電台について

⚠ 警告 感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

電源コード・ACアダプターは

- **必ず付属のACアダプターおよび電源コードを使用する**
  延長コードは使用しないでください。
  (火災・感電・故障の原因)
- **電源プラグのほこりは定期的にとる**
  プラグを抜き、乾いた布で拭く。
  (プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)
- **電源コードのプラグとACアダプターのプラグは根元まで確実に差し込む**
  (不完全な差し込みは、火災・感電・ショートの原因)

- **お手入れ・点検時には、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを、コンセントから抜く**
  (感電やけがの原因)

- **交流100V以外の電圧で使用しない**
  (火災・感電の原因)
- **タコ足配線をしない**
  (火災・感電の原因)
- **電源コードやACアダプターを破損させない**
  - 無理に曲げない・引っ張らない・ねじらない・束ねない・はさみ込まない・加工しない
  - 電源コードやACアダプターのコードを駆動車輪に巻き込ませない。
  - 傷付けない・重い物を載せない。

  (コードが傷み、火災・感電の原因)

- **ゆるんだコンセントは使わない**
- **電源プラグやACアダプターのプラグは濡れた手で抜き差ししない**
- **電源コード・ACアダプターが傷んだ場合は使わない**

(感電・ショート・発火・けがの原因)

使用できない場所・吸わせてはいけない物

- **引火性のある物のそばで使用しない、吸わせない**
  - 灯油・ガソリン・線香・ろうそく
  - ベンジン・シンナー
  - タバコの吸殻
  - トナーなどの可燃物
  - じゅうたん洗浄剤などの泡状の物など

  (爆発や火災の原因)

- **水まわり・トイレ・風呂場・屋根裏など濡れた場所や、濡れるおそれがある場所、高温多湿の場所での使用や水の吸い込みは絶対にしない また、屋外やストーブなどの暖房器具の周辺では使用しない**
  (感電やショート・発火・変形・故障の原因)
- **ゴミ以外は吸わせない また、次の物を吸わせない**
  - 液体や湿ったゴミ
  - 薬品類・油類
  - ペットの排泄物
  - 大量の砂や粉末
  - 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
  - 大きな紙やビニールゴミ・ひも類

  (内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因)
- **テーブル、棚、たんす、冷蔵庫などの上や階段など、幅が狭い場所や、高い場所では使用しない** (本体の落下によるけがや故障の原因)
- **次の場所でも使用しない**
  - 食用油など油成分が浮遊している場所
  - 理・美容院・クリーニング店など、スプレーや化学薬品を使う場所

  (故障の原因)

異常・故障時にはただちに使用を中止する (発煙・発火・感電の原因)

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

▶ すぐに本体の裏側の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜き、「こんなときは?」(31~34 ページ) をご確認いただいてから、販売店に点検をご依頼ください。

ご使用時・お手入れ時は

● **本体が接触して事故をまねくおそれのある物は移動させる** (16, 17 ページ)

- テーブルや棚の上にある火のついたろうそくや花瓶など。(本体が当たった衝撃で落下する場合があります)
- 扇風機など本体と同じくらいの高さに操作部がある電化製品。 (本体が当たって電化製品の操作部を押す場合があります)

(火災・けが・事故の原因)

● **お手入れ時は、指をはさまれないように注意する** (けがの原因)

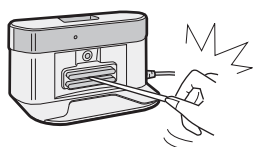
● **本体・充電台の改造は絶対にしない また、修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない** (火災・感電・けがの原因)

修理はお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (39 ページ) にご相談ください。

● **動作中は、駆動車輪に触れない また、本体の下に手や足を入れない**

(手などにけがをする原因)
特にお子様にはご注意ください。

● **充電中は、本体・充電台の充電端子に触れない** (8 ページ) (やけどの原因)

● **針金やピンなどの金属で、本体・充電台の充電端子に触れない**
(発熱・発火・感電の原因)

● **吹出口や吸込口** (8, 9 ページ) **をふさいだり、金属や燃えやすい異物などを入れたりしない** (感電・発火・故障の原因)

● **火中に投入したり、加熱しない また、火やストーブのそば・直射日光の当たる場所・炎天下の車内など高温の場所に置かない**
(ショート・発火・液漏れ・爆発の原因)

● **本体に物をかぶせない** (過熱して発火の原因)

● **心臓の弱い方は、音量の設定に注意する**
(心臓に悪影響を及ぼす原因)

● **本体に乗ったり、重い物を載せたり、強い衝撃を与えない**
(けがをしたり、本体の破損・故障の原因)
特にお子様にはご注意ください。

● **子供だけで使用したり、幼児や乳幼児の手の届くところで使用しない**

- 自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人も使用しないでください。

(感電・事故・けがの原因)

● **犬や猫などのペットはケージやサークルに入れるか別の場所へ移動させる**
(感電・事故・けがの原因)

● **本体・充電台に、水や洗剤をかけたり、洗ったりしない**
(回転ブラシ・回転ブラシカバー・サイドブラシ・ダストボックス・HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは除く)
(感電やショート・発火の原因)

● **濡れた手でさわらない** (感電の原因)

安全上のご注意 必ずお守りください

本体・充電台について

⚠ 注意　感電・火災・本体の故障・けがを防ぐために

電源コード・プラグは

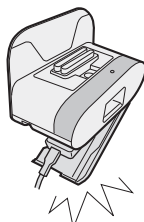
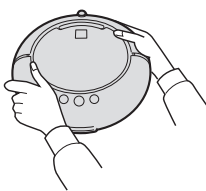
- **電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず、必ず電源プラグを持って抜く**
  (感電やショート・発火の原因)
- **長期間使用しないときは、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜く**
  (けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

使用時・お手入れ時は

- **本体・充電台の充電端子** (8 ページ) **に液体を付着させない**
  (感電・ショート・過熱による変形・発火・故障の原因)
- **直射日光やろうそくの光を、本体・リモコンに当てない**
  (赤外線センサー誤反応による誤作動や故障の原因)
- **本体の超音波センサーに異物を入れない**
- **本体・充電台のセンサーや赤外線送信部・赤外線受信部・超音波受信部** (8 ページ) **をふさがない**
  (動作不良・故障の原因)
- **センサーや車輪にシールやテープを貼らない**
  (誤作動や故障の原因)
- **傷みやすい敷物や床材(ワックスがけされた床・大理石の床など)では使用しない**
  (破損・傷付きの原因)
  - 破損させた場合は使用を中止してください。
- **毛足の長い(2cmを超える)じゅうたんなどの敷物の上では使用しない**
  (サイドブラシがからみついて、じゅうたんやサイドブラシを傷める原因)
- **業務用には使用しない**
  - 本機は家庭用です。

- **本体を運ぶときは、運転を停止させてから両手でしっかり持つ**
  (本体落下によるけがや故障の原因)
  - 操作部には触れないでください。
  - 駆動車輪や回転ブラシに指をはさまないよう、ご注意ください。

- **充電台を運ぶときは、裏ぶたを下にしないで持つ**
  (ACアダプター落下によるけがの原因)

- **誤作動防止のため、各センサーをお手入れする** (30 ページ)
  (誤作動・本体落下によるけがや故障の原因)

- **お知らせランプが赤点灯したら、必ずゴミを捨てる** (26 ページ)
  (吸込力の低下や故障の原因)
- **お掃除の前に、壊れやすい物・倒れやすい物・吸い込まれると困る物は片付ける**
  また、長いひもやコード類は片付ける
  (破損・傷付き・本体の故障の原因) (16,17 ページ)
- **じゅうたん・マットなど敷物や座布団の長い飾り房は敷物の下に折り込む** (16,17 ページ)
  (駆動車輪や回転ブラシが飾り房を巻き込んで、敷物が破れたり、本体が破損する原因)
- **本体がコードやひもに引っ掛からないように、充電台の電源コードは壁に沿わせる** (16,17 ページ)
  また、他の製品のコードやひもも、引っ掛からないように片付ける
  (電源コード巻き込みなどによる故障や動作不良の原因)

バッテリーについて

危険　感電や火災などの事故や大けがを防ぐために

- **バッテリーは本機以外の機器では使用しない**
  また、バッテリーを分解したり、改造したり、単独で充電しない
  修理技術者以外の人はバッテリーの交換をしない
  (火災・感電・けがの原因)
  バッテリーの交換はお買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (39ページ) にご相談ください。
- **端子に針金など金属類を接触させない**
  またネックレスやヘアピンなどといっしょに持ち運んだり、保管しない。
- **釘を刺す、ハンマーで叩く、踏みつけるなど、強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない**
- **落下などにより変形したり、傷の付いたバッテリーは、使用しない**
- **火中に投入したり、加熱しない**
- **火やストーブのそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など高温の場所に置かない**
- **水につけない、濡らさない**
- **充電台は他の機器には使用しない**
  (発熱・発煙・破裂・発火・液漏れの原因)

- **必ず指定のバッテリーを使う**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)
- **バッテリー内部の液体が漏れて目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗ったあと、直ちに医師の治療を受ける**
  また、製品廃棄時にバッテリーをとりはずした場合は、乳幼児の手の届かないところに置く。
  (目に障害を与える原因)

警告　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

- **バッテリーの異臭・発熱・液もれ・変色・変形・その他、今までと異なることに気付いたときは使用しない**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)

- **バッテリー内部の液体が漏れて皮膚や衣類に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で充分に洗う**
  また、製品廃棄時にバッテリーをとりはずした場合は、乳幼児の手の届かないところに置く。
  (皮膚に障害を与える原因)
- **お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが橙と黄緑の交互点滅(お知らせ表示「バッテリーの交換時期です」(35ページ))をしたり、所定の充電時間を超えても満充電にならない場合は充電をやめ、お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター(39ページ)にバッテリーの交換を依頼する**

注意　感電・火災・漏電・大けがを防ぐために

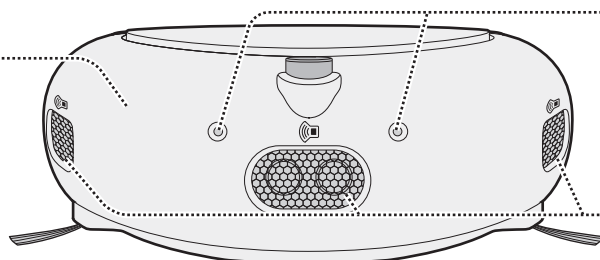
- **充電は必ず5℃～35℃の環境でおこなう**
  (発熱・発煙・破裂・発火の原因)

各部のなまえ・付属品

各部のなまえ

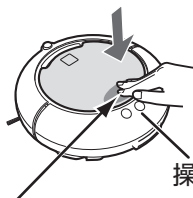
本 体

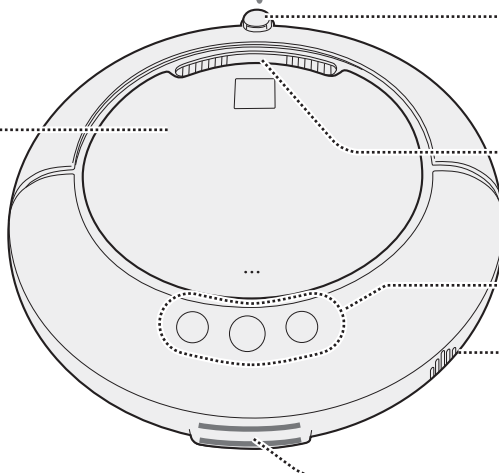
前 側

バンパー

赤外線受信部
- 充電台の接続位置を確認するための受信部です

超音波センサー
(前･左･右：3カ所)
- シールは超音波センサーの上に貼ってください

表 側

ふた (26 ページ)

操作部/表示部

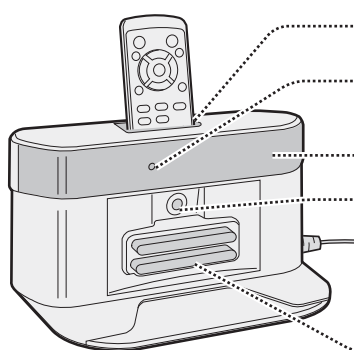
- 「● ● ●」マークを押してロックを解除してから開けます
- ふたが少しへこんだデザインです

赤外線受信部
- リモコンと充電台からの赤外線を受信します

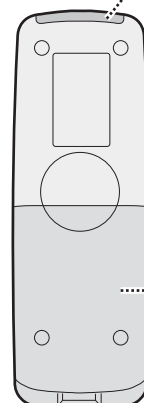
吹出口
- 吹出口からプラズマクラスターイオンを発生します

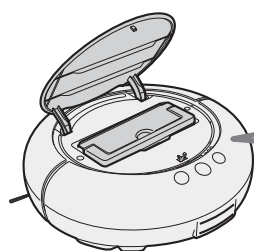
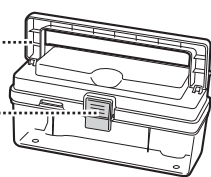
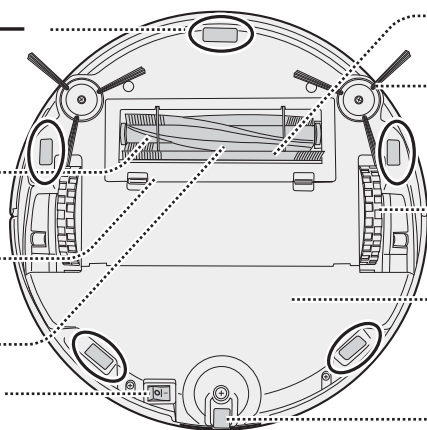
操作部/表示部 (10 ページ)

スピーカー
- シールはスピーカーの近くに貼ってください

充電端子 (14, 30 ページ)

充電台

- 本体の接続位置を確認するためのものです

● 充電台には付属品のACアダプターと電源コードを接続して使います (12 ページ)

リモコン (12, 13 ページ)

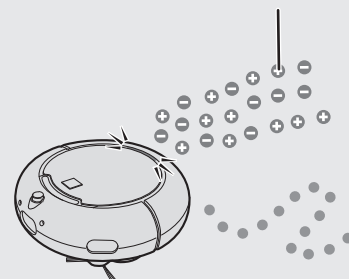
● 包装箱の中の本体・リモコン・充電台・付属品をご確認ください。

本体の動きについて

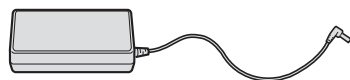
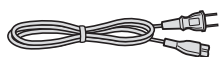
超音波センサーで障害物を認識し、障害物を避けながら駆動車輪で走行します。

サイドブラシと回転ブラシでゴミを集めて吸い込みます。

(条件により、障害物を認識できない場合があります。障害物に当たった場合は、バンパーで衝撃を抑えます。)

内部

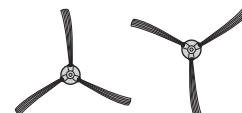
裏側

付属品

● ACアダプター(1個)
(充電台用) 12 ページ

● 電源コード(1個)
(充電台用) 12 ページ

※電源コードは本製品以外に使用しないでください

● 単4形マンガン乾電池(2本)
(リモコン用) 12 ページ

● クリーニングブラシ(1本)
26 ページ

交換用付属品

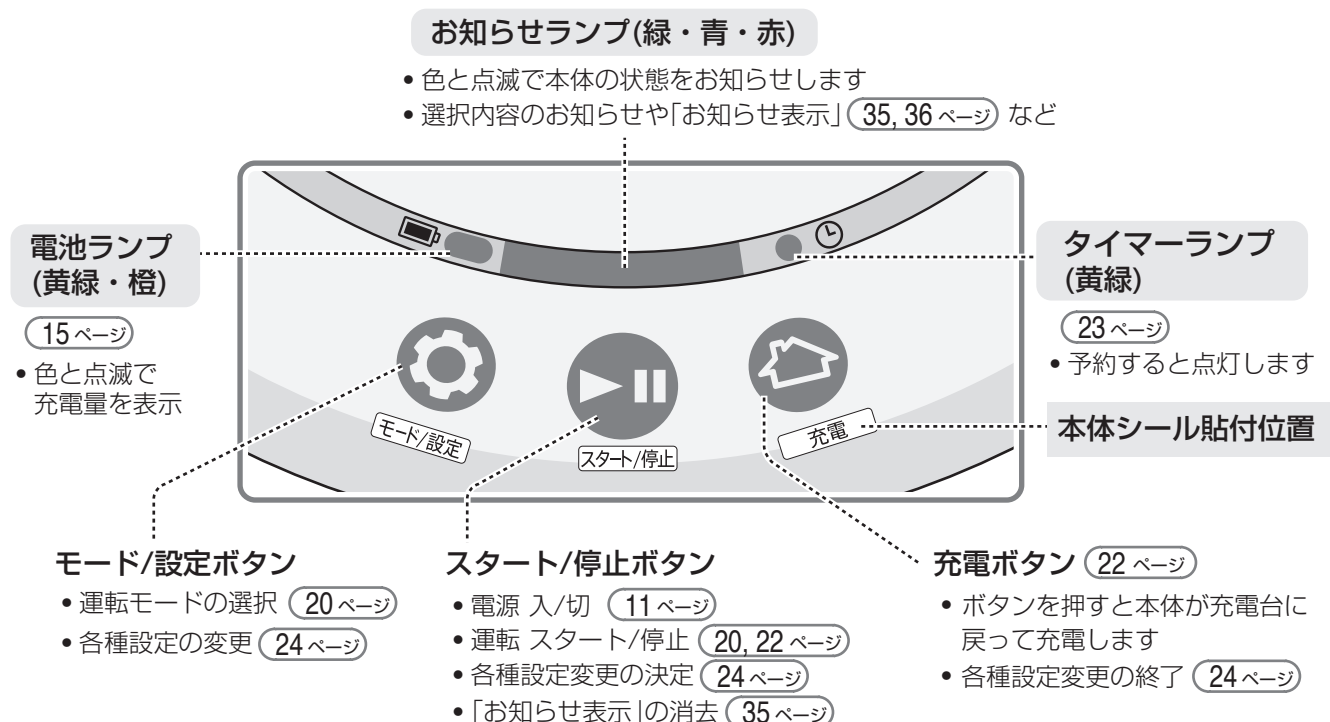
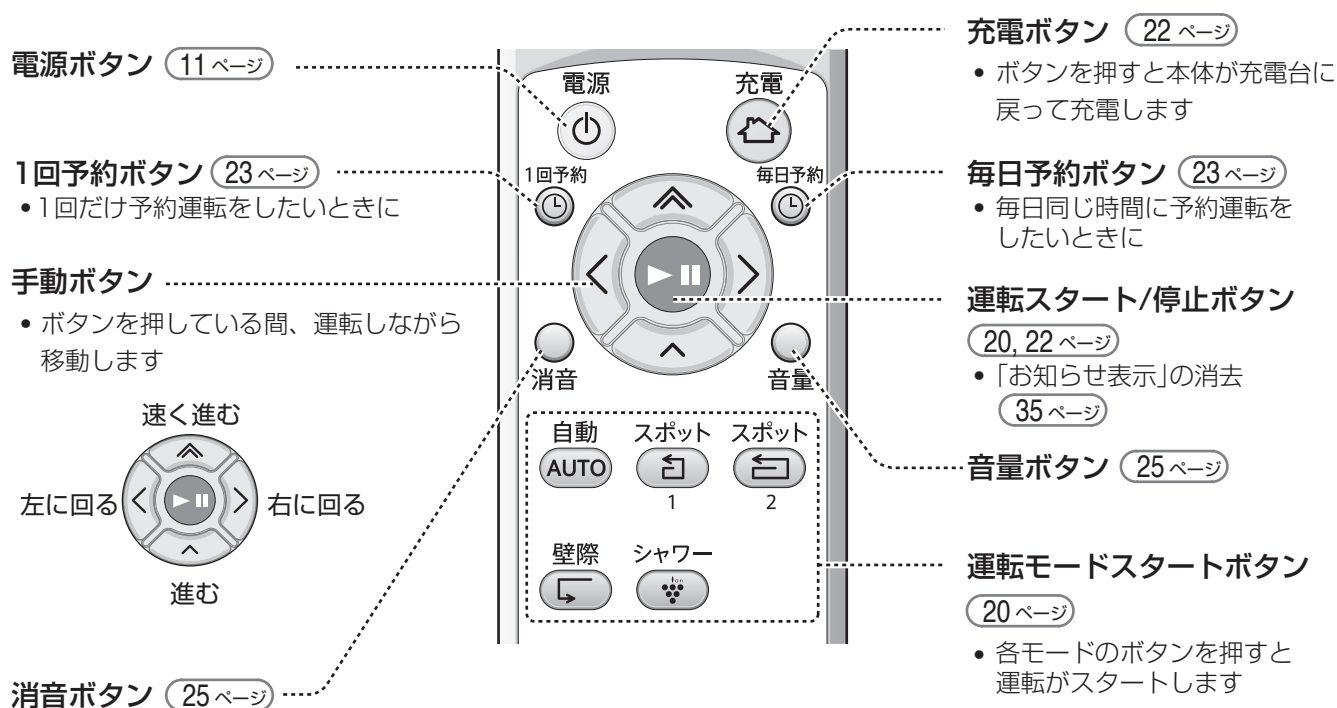
● サイドブラシ(2個) 28 ページ

印刷物付属品

● 本体シール(1枚)
※本体ボタン用シールは大小2種類から使いやすさに合わせてお選びください。
貼付位置は 8, 10 ページ をご覧ください。

● 取扱説明書(本書) (1部)　● 保証書 (1部)
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

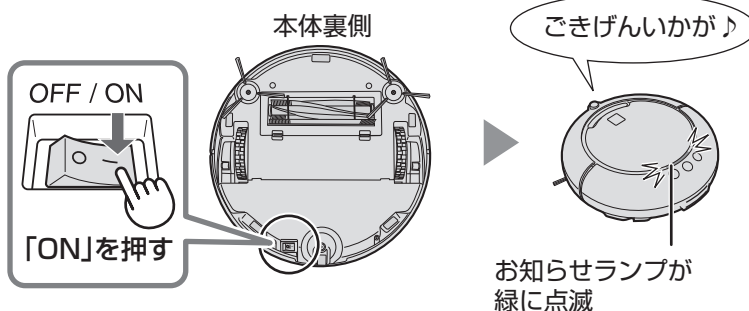
操作部の見かた

本体ボタンとリモコンで操作できます

本体ボタン/表示部

リモコン

電源について

主電源スイッチを「ON」にする

メロディが流れたあと、あいさつをしてスタンバイ状態になります。

通常は主電源スイッチを「ON」にしたまま、ご使用ください。

スタンバイ状態

スタンバイ状態では、運転や設定の変更ができます。

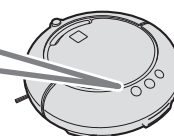
- スタンバイ状態では、お知らせランプが緑色に点滅します。
(ココロエンジン「オフ」(24ページ) に設定した場合は緑点灯になります)
- あいさつやお知らせランプの点滅は、本体の気分により変わります。(2ページ)

約5分間、操作をしないときは…

バッテリーの消耗を抑えるため、メロディが流れてスリープ状態に入ります。
お知らせランプが赤色を含んだ点灯・点滅をしているとき(お知らせ表示(35, 36ページ))はスリープ状態に入りません。

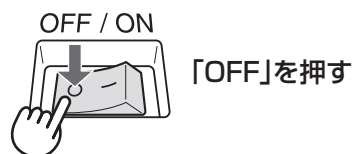
スリープ状態

スリープ状態では、運転や設定の変更はできません。

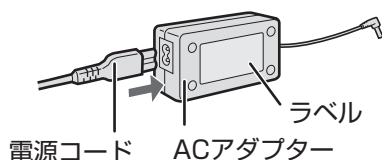
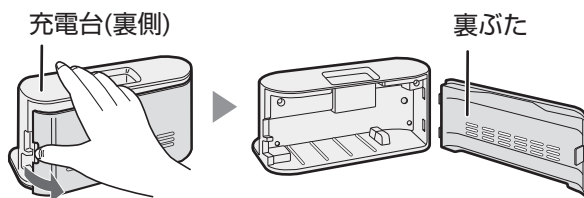
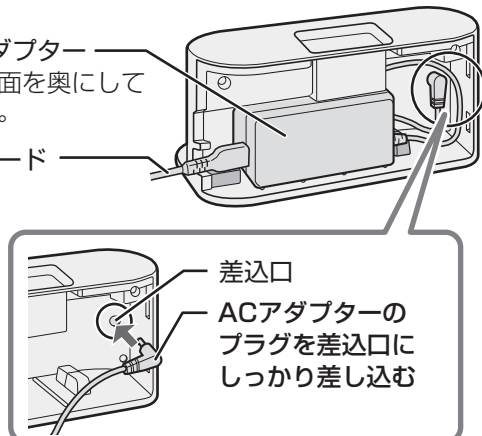
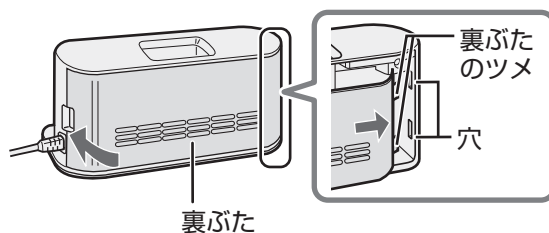
- スリープ中はお知らせランプが消えます。

主電源スイッチを「OFF」にする

完全に電源を切るときは、主電源スイッチを「OFF」にします。
すべてのランプが消灯します。

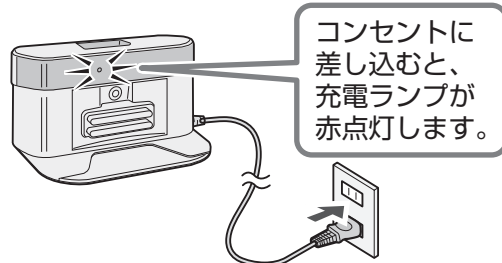
(予約運転を設定している場合は、主電源スイッチを「OFF」にすると、予約が解除されます。)

「OFF」を押す

準備する

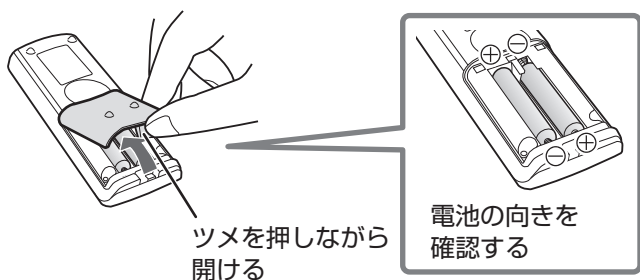
充電台を組み立てる

1 電源コードのプラグをACアダプターにしっかり差し込む

2 充電台の裏ぶたを開ける

3 ACアダプターを充電台に入れる

4 裏ぶたのツメを充電台の穴に差し込み、裏ぶたを閉じる

- 裏ぶたが閉まらないときは無理に閉めずに、ACアダプターの向きを確認してください。ラベル面が手前にあると、裏ぶたが閉まりません。
- 裏ぶたでコードなどをはさまないようにご注意ください。

5 電源プラグをコンセントに差し込む

• 赤点灯しない場合は、もう一度、各プラグを確実に差し込んでいるか確認してください。

6 14 ページ の手順に従って本体を充電する

リモコンに電池を入れる

裏側の電池カバーを開けて、単4形乾電池を2本入れる

- 電池は2本とも新しい同じ種類の単4形乾電池を入れてください。
- 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
- リモコンに衝撃を与えたり水に濡らしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所やストーブなどの近くには置かないでください。【故障の原因】

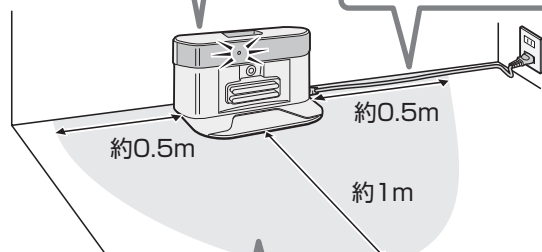
充電台とリモコンについてのお願い

充電台の設置

充電台を設置するときは、以下の内容をお守りください。

充電台は壁に付ける
- 充電台が本体に押されて移動することを防ぐため。

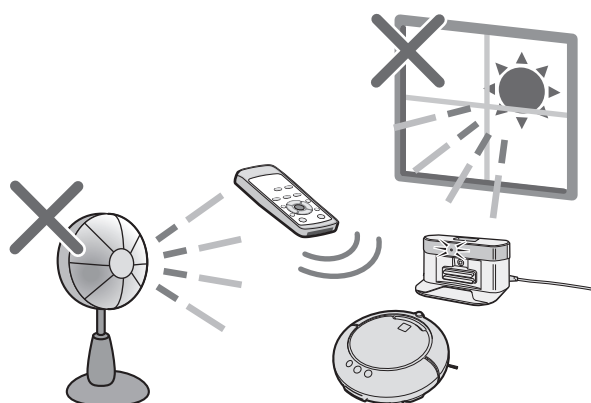
充電台の電源コードは束ねずに壁に沿わせる
- 運転中に電源コードが本体に巻き込まれないようにするため。

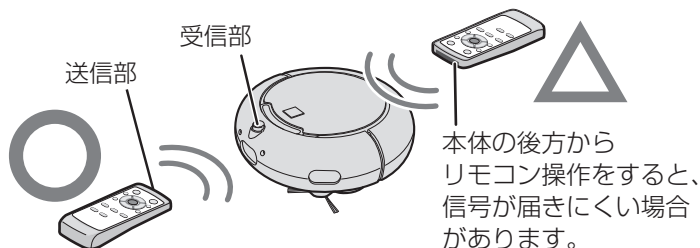
通常は充電台の電源プラグをコンセントに差したままにしてください。
- 電源プラグを抜くと本体が充電台を見つけられず、充電台に戻れなくなります。

この範囲に物を置かないでください
- 本体が充電台を見つけやすくするため。

このような場所に充電台を置いてください。
- 本体をよく使う部屋。
- なるべく広く障害物の少ないところ。
- 平らで段差やくぼみのないところ。
  (毛足の長いじゅうたん上など、充電台が不安定になる場所には設置しない)

日光などの赤外線

本体・充電台・リモコンの信号が、日光や他の機器の赤外線と干渉して正しく送受信できないことがあります。

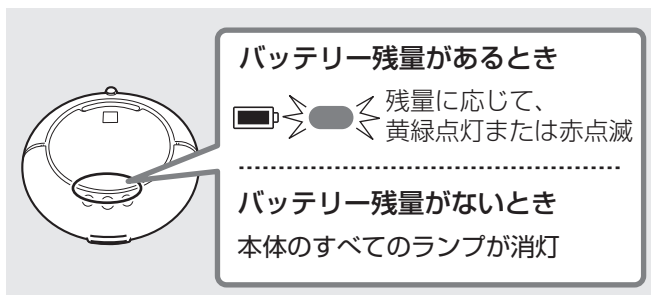
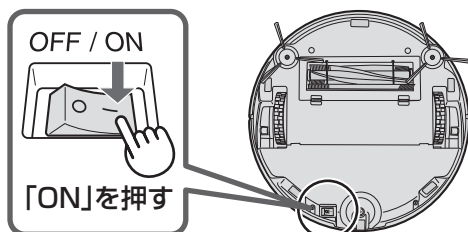
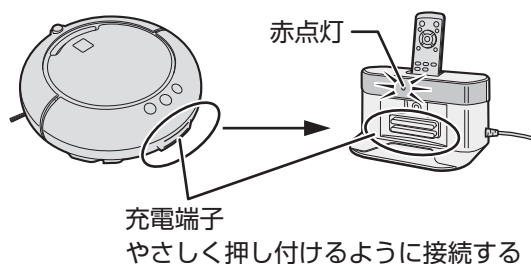
正しく送受信できない場合は以下の内容をご確認ください。
- 日光が入っていませんか？(すりガラスから入る日光にも干渉する場合があります。)
  カーテンなどで日光を遮ってください。
- 本体や充電台の近くで赤外線を発する機器(他の機器のリモコンやハロゲンヒーターなど)を使用していませんか?
- 本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります。

リモコン操作

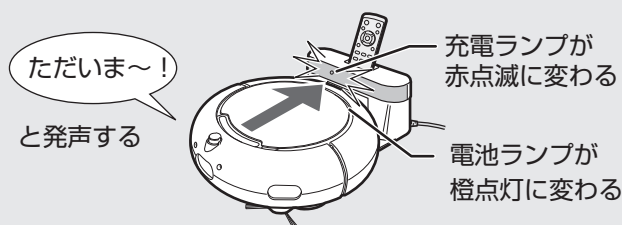
リモコンを操作するときは、以下の内容をお守りください。
- リモコン操作ができる範囲は本体から約5m以内です。
- リモコンの送信部を本体の受信部に向けてください。
- リモコンと本体の間に信号をさえぎる物がないようにします。

- 本体の近くに別のCOCOROBO(ココロボ)がある場合、リモコン操作に別のCOCOROBOも反応する事があります。

リモコン操作ができないときは以下の内容をご確認ください。
- リモコンを本体に正しく向けていますか?
- 電池は入っていますか？
- 電池は正しくセットされていますか？
- 電池の容量は充分に残っていますか？
  (交換の目安はマンガン乾電池で約1年です。使用する電池や使用条件により、1年未満で消耗することがあります。)
- 本体の赤外線受信部 (30 ページ) や、リモコンの送信部が汚れていませんか？

充電する

充電する

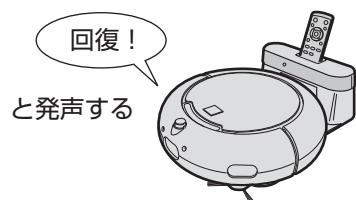
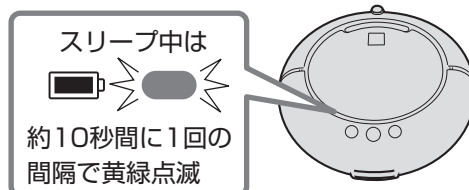
1 本体裏側の主電源スイッチを「ON」にする

2 本体と充電台を接続する

- リモコンや本体の充電ボタンを押すと、本体が自動で充電台に戻って接続します。(22ページ)
(バッテリー残量がわずかなときは、自動で充電台に戻れません)

充電台に接続すると

- バッテリー残量がないときは、本体を充電台に接続しても、本体のランプはつかず、音声も発声しません。ある程度充電が進むと、電池ランプが橙点灯します。

充電完了

充電完了後

- **最大約2時間で満充電になります。**(満充電の運転時間は (25ページ) をご覧ください)

充電が完了すると

約5分後に自動でスリープ状態になります。

- お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をしているとき
(お知らせ表示 (35, 36ページ))はスリープ状態になりません。

お願い

- **スリープ状態でもバッテリーが自然に減るため、本体を使用しないときは、本体を充電台に接続してください。また、充電台の電源プラグはコンセントにつないだままにしてください。**
- **充電完了直後は、本体と充電台の充電端子が熱くなります。
充電端子をさわらないでください。【やけどの原因】**

お知らせ

- 充電中に、充電台の電源プラグがコンセントから抜けたり、本体と充電台の接続が不充分な場合は、本体が充電台を探して戻る動作をします。電源プラグの差し込みや、本体と充電台の各充電端子に汚れなどついていないか、確認してください。

電池ランプの見かた

○：できる　　×：できない

電池ランプの状態	本体の状態	運 転	充電台に戻る
黄緑 (点灯)	バッテリー残量充分	○	○
橙 (点滅)	バッテリー残量少ない (充電必要)	×	○
橙 (速く点滅)	バッテリー残量わずか (充電必要) (この状態になると、「おなかすいたよー」または「助けて」と発声してから自動でスリープ状態に入ります。)	×	×
消灯	バッテリー残量なし	×	×
黄緑 (約10秒間に1回の間隔で点滅)	スリープ状態	ー	ー
橙 (点灯)	充電中	ー	ー

- バッテリー残量が少ない状態(電池ランプが橙点滅)で運転スタートすると、お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが速い橙点滅(お知らせ表示「充電してください」(35ページ))をします。
満充電にしてから運転してください。

長期間本体を使用しないときは

- バッテリーの消耗を抑えるため、本体の主電源スイッチを「OFF」にして、充電台の電源プラグを抜いてください。

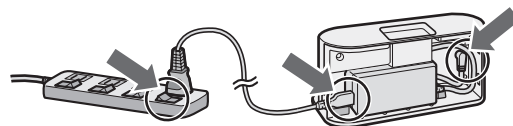
充電時間について

充電中に本体を使用したときや、長期間本体を使用していないときは、充電時間が2時間を超える場合があります。
また、室温が5℃～35℃以外の温度で充電すると、お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが速い橙点滅(お知らせ表示「充電してください」(35ページ))をする場合があります。

バッテリーの寿命について

- **充電時間が2時間を大幅に超えるとき、または、満充電にしても運転時間が極端に短いときは、バッテリーの寿命が近付いています。お知らせランプが赤点滅し、電池ランプが橙と黄緑の交互点滅(お知らせ表示「バッテリーの交換時期です」(35ページ))をしたらバッテリーの交換をしてください。
条件によっては、お知らせ表示をしない場合があります。その場合でも、バッテリーの寿命の症状が現れたら、バッテリーの交換をしてください。**

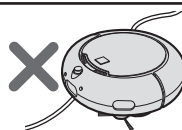
本体を充電台に接続しても充電しない場合は、次のことを確認してください

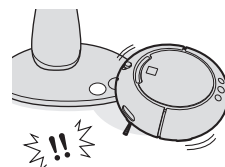
- 本体と充電台の充電端子に異物や汚れがついていませんか？　ついている場合は、乾いた布で拭き取ってください。
- 充電台の充電ランプが消灯していませんか？　消灯している場合は、
充電台の各プラグが抜けていないか、確認してください。
- 充電台内部のプラグが抜けていませんか?
- ACアダプターがコンセントから抜けていませんか？
- (電源タップを使用している場合)電源タップのスイッチが
切れていませんか?

ご使用前にお読みください 1

スムーズにお掃除できるようにお部屋を片付けてください

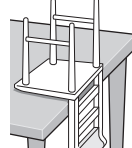
本体が接触して破損したり、事故をまねくおそれのある物は移動させてください。
吸い込まれると困る物、本体の移動を妨げる物、回転ブラシ・車輪・サイドブラシに巻き込まれやすい物は片付けてください。

傷付きやすい建具や家具(例：障子・ふすま・屏風など)は
本体が当たって、傷付けないように壁代わりになるものを前に置いてください。

電源コードは
本体が引っかからないように壁際に沿わせてください。

ひも・ベルトなど細長いものは
片付けてください。

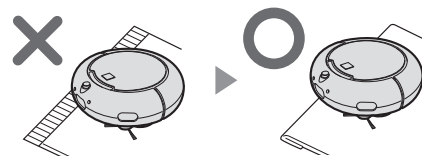
本体と同じ高さに操作部がある電化製品は
移動してください。
(本体が当たって、操作部を押す場合があります。)

火のついたろうそくや壊れやすい物は
テーブルなどの高い場所に置かないでください。
本体が接触した衝撃で落下する場合があります。
また、床にも置かないでください。

細長くて軽い家具は
別の部屋に移動してください。
本体が当たって転倒する場合があります。

椅子をテーブルの上にあげると、本体がスムーズに移動できます。

吸い込まれやすい小物や高価なものは
片付けてください。

座布団・布団・本・雑誌など、移動を妨げるものは
片付けてください。

ペットの排泄物や液体は
吸い込むと故障の原因になります。
片付けてください。

敷物や座布団の飾り房は
敷物の中に折り込んでください。

日光やハロゲンヒーターなどの赤外線を本体や充電台が感知すると、赤外線が当たる場所を本体が避けたり、充電台に戻れなくなる場合があります。本体がスムーズに移動しない場合は、ハロゲンヒーターなどの使用を控えたり、カーテンで日光を遮ってください。

本体が外側に出ないよう、外側の扉を閉めてください。また、本体を入れたくない部屋の扉も閉めてください。

充電台は

壁にあてて置いてください。(本体に押されて充電台が移動するのを防ぐため)
また、充電台の電源コードは本体がひっかからないよう、壁に沿わせてください。

カーテンなど床に垂れ下がった部分は

上げてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。

薄い紙や布・ビニール袋などは

片付けてください。
回転ブラシなどに巻き込まれる場合があります。

本体が充電台を見つけやすいようにするため、この範囲には物を置かないでください。

寝ている赤ちゃんは

本体が当たってけがをする場合があるため、ベッドや別の場所に移動してください。

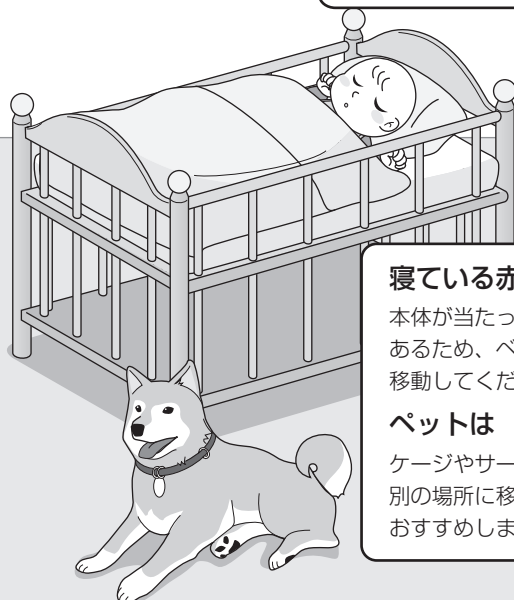
ペットは

ケージやサークルに入れるか別の場所に移動させることをおすすめします。

お風呂マット・台所マット・じゅうたんなど、薄くて滑りやすい敷物は

本体が敷物を押してサイドブラシを傷める場合があります。
片付けてください。

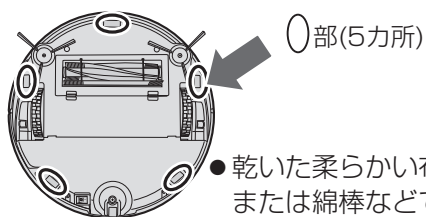
次の場所では使用しないでください。
【敷物･床面の傷付き、本体の故障の原因】

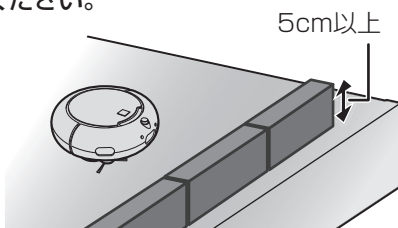
- **毛足の長さが2cmを超えるじゅうたんなどの敷物**
  (運転が停止したり、毛足がサイドブラシにからみつき、じゅうたんやサイドブラシを傷めるおそれがあります。)
- **ふとん、毛布、座布団**など。
- **水まわり、トイレ、風呂場、屋根裏、倉庫、屋外など。濡れた場所、また濡れるおそれがある場所や高温多湿の場所。**
- **暖房器具(ストーブ)など高温になるものの周辺。**
  運転中は暖房器具を使用しないでください。

ご使用前にお読みください

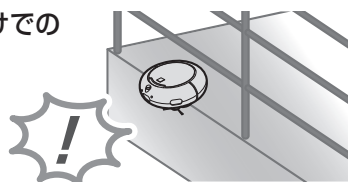
ご使用前にお読みください 2

本体の落下にご注意ください

落下を防ぐために

本体裏側の落下防止センサー(５カ所)が汚れたら、拭いてください。
落下防止センサーが汚れると段差の高さによらずに落下する場合があります。

●乾いた柔らかい布または綿棒などで拭いてください。

落下のおそれがある場所に高さ5cm以上の壁になるもの(本体が当たっても移動・転倒しないもの)を設置してください。

落下防止のため、本体の裏側に落下防止センサーを内蔵していますが、以下のような場合は、本体が落下することがあります。

中二階やロフト、吹き抜けでのご使用はお控えください
万が一本体が落下した場合は、破損・けがの原因になります。

日光が当たる場所は
本体が日光の赤外線を感知し、日光の当たる場所を避けようとして、後退しながら段差から落下する場合があります。
- カーテンなどで日光を遮ってください。
- ハロゲンヒーターの赤外線や、すりガラスから入る日光でも感知する場合があります。

段差付近にじゅうたんやマットなどの敷物は
本体が敷物に乗り上げたり引っかかったときに、落下防止センサーが段差と認識せずに落下する場合があります。

5cm以下の段差は
落下防止センサーが段差と認識せずに、直進しながら落下する場合があります。

取扱いについて

- **本体は室内でご使用ください。また、室内であっても、玄関など粉塵の多い場所は、掃除しないでください**
- **表面がかたく、でこぼこした床(コンクリート床など)はお掃除しないでください**
  【回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類が早く摩耗する原因】
- **お掃除後、回転ブラシ・サイドブラシ・車輪類** (9 ページ) **に付いた砂ゴミは取り除いてください**
  【そのまま使用すると、床面を傷付ける原因】
- **回転ブラシ・回転ブラシカバーは必ず取り付けて使用してください**
- **回転ブラシに注油しないでください**
  【プラスチックが割れる原因】
- **本体を引きずらないでください**
  本体を持ち上げて移動させてください。
- **センサー部にシールやテープを貼ったり、バンパーや車輪類を変形させたり、バンパーを無理に押し付けたりしないでください** 【誤作動の原因】
- **次の物は吸わせないでください**
  誤って吸い込んだ場合は運転を停止して、ゴミを捨ててください
  【本体内部の傷付きやゴミの詰まり・故障の原因】
  - 水分を含んだゴミ(液体や湿ったゴミ)
  - ペットの排泄物・大量の砂や粉末・ひも類
  - 鋭利な物(ガラス・刃物・ピンなど)
  - 大きなゴミ・大量のゴミを一度に吸わせる
  - 通気性の悪い物
    (食品用ラップやビニール・包装用フィルムなど)
- **細かい粉類**(石こう・セメント・チョークなど)**を吸わせた場合は、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください** (27ページ)
- **吸込口の起毛布・車輪・自在車輪・ 駆動車輪** (9 ページ) **が摩耗した場合は、使用を中止し、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口** (39ページ) **にご相談ください**
  【摩耗したまま使用すると、床面を傷付ける原因】

- **本機は家庭用です　業務用としての使用はできません**
- **ご不在中に、ご家庭のセキュリティシステムなどが稼働しているときは、本体を運転させないでください**
  セキュリティシステムのカメラが、本体を侵入者と誤検知する場合があります。
- **運転中テレビの画面にノイズが発生することがありますがテレビ本体に影響はありません**
- 照明の種類によっては、照明が原因で本体・リモコン・充電台の間で信号をやり取りできない場合があります。その場合はお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口 (39ページ) にご相談ください。

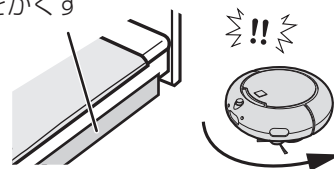
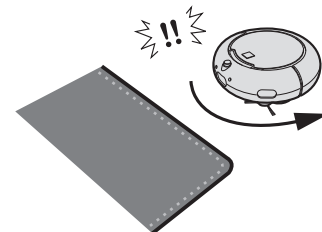
- **本体の近くではフッ素樹脂や、シリコーンを配合した化粧品など*は使わないでください**

  *ヘアケア商品 (枝毛コート液・ヘアームース・ ヘアートリートメントなど)、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、 防水スプレー、つや出し剤、 ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど。

  本体内部にフッ素樹や、シリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

本体の走行について

- 約1.5cm以上の段差は乗り越えられません。条件により、約1.5cm以下の段差やじゅうたんなど敷物の段差も、乗り越えられない場合があります。
- 壁際に障害物がある場合、本体が障害物を避けようとして、壁際に乗り上げてしまうことがあります。
- 高さ10cm以下のすき間に入ると、挟まって動けなくなる場合があります。その場合は、すき間に入らないようについ立てなどを設置してください。

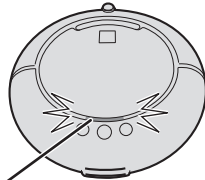
つい立てなどで
すき間をかくす

- 黒色の床面や、フローリングの木目の黒い部分は、本体が段差と判断して、避ける動きをすることがあります。

- 以下の場所はゴミが吸えない場合があります。
  - 本体が入れない奥まった場所(ソファーの後ろなど)
  - 狭い場所
  - サイドブラシが届かない場所(部屋の隅など)
- 条件により、ゴミが残る場合があります。
- 小石など、小さくてかたいものを運転中に飛ばすおそれがあります。

掃除する 1

運転のしかた

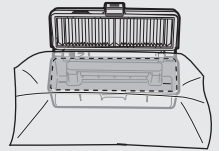
AUTO

1

スタンバイ状態 (11ページ)
になっていることを
確認する

お知らせランプが緑色に点滅
(ココロエンジン「オフ」の場合は緑点灯)

運転する前に

- ダストボックスにティッシュペーパーをはさむと、フィルターのお手入れが簡単になります。(26ページ)

2

運転モードを選んでスタートする 本体のボタンで選ぶと、選んだモードに合わせてお知らせランプが青点滅し、モード名を発声します。

オートモードの場合

最初はオートモードに設定しています。
以下のボタンを押すと運転スタートします。

リモコン

または

他のモードの場合

下表のように操作します。

リモコン で運転したいモードの
ボタンを押すと、すぐに運転スタートします。

運転モード名 こんなときに	リモコン	本体	本体の発声と お知らせランプ
オート(自動)モード お部屋全体を自動でお掃除したいときに。	AUTO	① 運転モードを選ぶ	オート 青点滅1回
スポット1モード 直径約1mの範囲(※)をお掃除します。 お子さんの食べこぼしのお掃除など、 その場所だけをお掃除したいときに。		押すたびに 切り換わります オート ↓ スポット1 ↓ スポット2 ↓ 壁際 ↓ プラズマクラスターシャワー ↓ オート ⋮	スポット1 青点滅2回
スポット2モード 直径約2mの範囲(※)をお掃除します。 狭い場所(四畳半程度)を効率良く お掃除したいときに。			スポット2 青点滅3回
壁際モード ほこりがたまりやすい壁際を ていねいにお掃除したいときに。			壁際 青点滅4回
プラズマクラスターシャワーモード お好きな場所に本体を置いて、プラズマクラスターイオンを発生したいときに。 • 止まったままプラズマクラスターイオンを発生します。お掃除運転は行いません。		② 運転スタート (リモコンのスタートボタンでもスタートできます。)	プラズマクラスターシャワー 青点滅5回

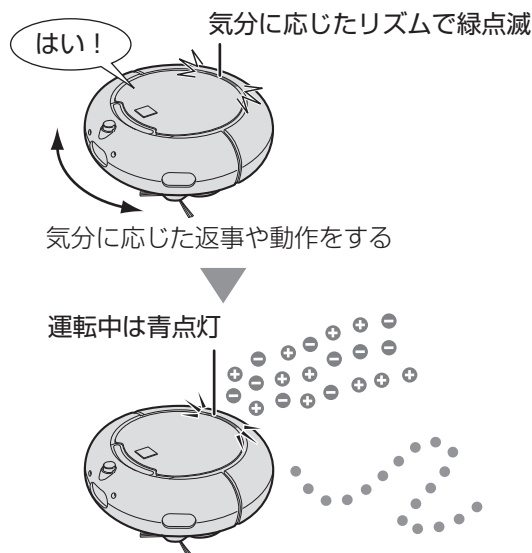
※ 掃除範囲は目安です。床面の種類によっては、範囲が異なる場合があります。

22ページ もご覧ください。

3

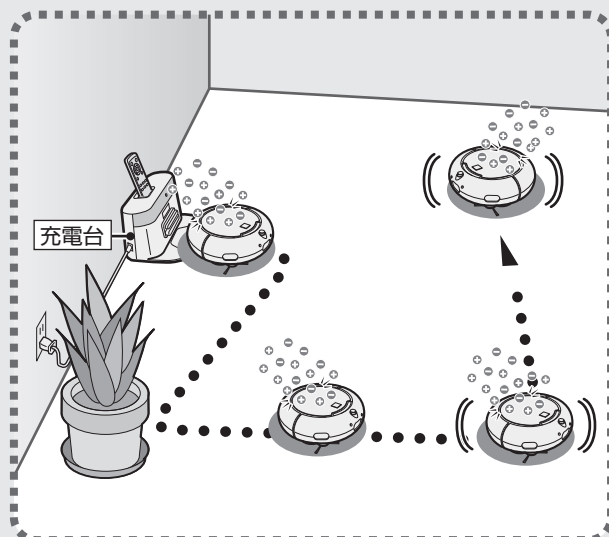
スタート操作を受け付けると、気分に応じた返事や動作 (2ページ) をしてから、運転をスタートします。

気分に応じた返事や動作をする

プラズマクラスターイオンを発生しながら選んだモードで運転する

オートモードのイメージ図

(他のモードは (22ページ) をご覧ください)

障害物を認識すると、ランダムに方向を変えてお部屋全体をお掃除します。

4

バッテリーが減って電池ランプが橙点滅に変わると、運転をやめて自動で充電台に戻ります。

- 「オート」・「壁際」・「プラズマクラスターシャワー」モードは、満充電で約20分間(運転パワー「LOW(ロー)」(25ページ) のときは約40分間)運転します。
- 「スポット１」・「スポット2」モードは、バッテリー残量に関係なく、所定の範囲の掃除が終わると充電台に戻ります。

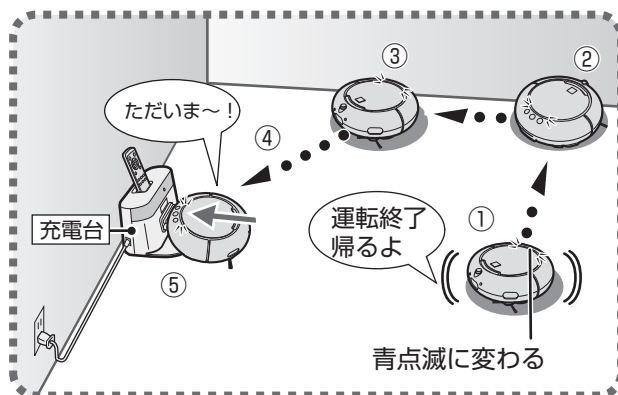
(本体が充電台に戻るまでの動作)

① 運転を終了すると、ダストボックスにゴミを集めるため、4秒間吸い込む(この間ファンの音が少し大きくなります)
その後、回転しながら壁を探す

② 壁を見つけると、壁に沿って進む
壁が見つからないときは、壁を見つけるまで直進する

③ 壁に沿いながら充電台を探す

④ 充電台を見つけたら、充電台に向かって進む

⑤ 充電台に接続して充電する (14ページ)

こんなときは充電台に戻れません。本体を運んで戻してください。

- バッテリー残量がわずかなとき(電池ランプが速い橙点滅)、またはバッテリー残量がなくなったとき。
- 本体が家具などの障害物にさえぎられたり、段差や敷居を越えることができずに充電台に戻れないとき。
- 充電台の電源プラグがコンセントから抜けていたり、充電台が別の部屋にあるなど、充電台の設置に問題があるとき。充電台の設置状況を確認してください。(13ページ)

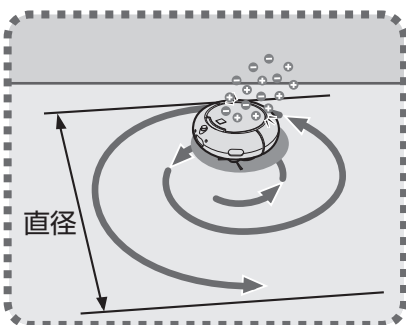
掃除する 2

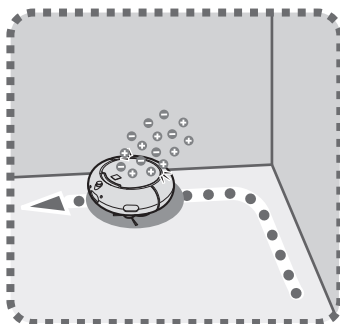
運転のしかた

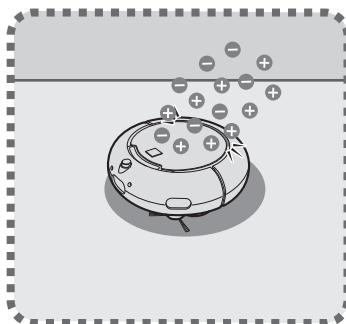
AUTO

運転モードについて

オートモードについては、(21 ページ)をご覧ください。

スポットモード

外側に向かってらせん状にお掃除し、設定された範囲に到達すると、内側に向かってらせん状にお掃除しながら中心に戻ります。中心に戻ると自動で充電台に戻ります。

壁際モード

回転しながら壁を探し、壁を見つけると壁に沿ってお掃除します。

プラズマクラスターシャワーモード

本体が止まったまま、プラズマクラスターイオンを発生します。(本体が充電台に接続しているときは、自動で充電台から少し離れて運転します)

途中で運転を止めるとき

リモコン

または

本 体

運転を止めたあと、もう一度リモコンまたは、本体のスタートボタンを押すと、停止前と同じ運転モードで運転します。
(例：壁際モードで運転中に、一時停止をしてもう一度スタートボタンを押すと、壁際モードで動きます。)
運転停止後にそのままスリープ状態になると、運転モードがオートモードに戻ります。

本体を充電したいとき

リモコン

または

本 体

本体が充電台に戻って充電します。

リモコンで本体を移動したい

手動ボタンを押してください。ボタンを押している間、運転しながら移動します。

お知らせランプが赤点灯(お知らせ表示)をしたら

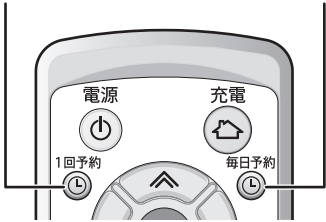
ダストボックスにゴミがたまっています。ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのお手入れをしてください。(26, 27 ページ)

- 「苦しいよ」と発声したときも、ゴミを捨ててください。
- お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは(35 ページ)をご覧ください。

予約運転する

オート運転のスタート時間を予約する

オート運転のスタート時間を予約できます。(他のモードは予約できません。)
毎日同じスタート時間を予約することもできます。

スタンバイ状態になっていることを確認してから、スタート時間を予約する
予約すると、本体のタイマーランプが点灯します。

タイマーランプの見かた

状態	タイマーランプ
予約なし	消灯
予約設定中	ゆっくり黄緑点滅
予約完了／予約運転待機状態	黄緑点灯

スタート時間の設定方法

予約時間（お知らせランプ点滅回数）	1回予約	毎日予約
	押すたびに切り換わります	
今の時間 (緑1回)	× 選べません	○
今から1時間後(緑2回)	○	○
今から2時間後(緑3回)	○	○
今から4時間後(緑4回)	○	○
今から8時間後(緑5回)	○	○
予約解除(緑6回)	○	○

例 現在の時刻が10時で、同日の14時にスタートさせたいとき

1回予約ボタンを3回押す

「4時間後」の音声ガイドのあと、「1回予約を設定しました」と流れたら設定完了

例 現在の時刻が10時で、毎日14時にスタートさせたいとき

毎日予約ボタンを4回押す

「4時間後」の音声ガイドのあと、「毎日予約を設定しました」と流れたら設定完了

- 本体でスタート時間をお知らせしないため、スタート時間をメモなどに書いておくことをおすすめします。
- 予約を設定したあとに、毎日予約または1回予約をすると、前の予約設定の内容が消去されます。
- 主電源スイッチを「OFF」にしたり、バッテリーが完全に無くなった場合は、予約設定の内容が消去されます。

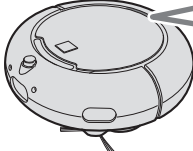
予約運転スタート時に以下の場合は予約運転できません。

- 既に運転中のとき
- 主電源スイッチが「OFF」のとき
- バッテリー残量が少ないとき
  (電池ランプ橙点滅)
- ゴミがたまっているとき
  (お知らせランプ赤点灯)

予約運転できなかった場合はお知らせ表示(35ページ)を表示します。
お知らせ表示の原因を取り除いたあと、本体またはリモコンのスタートボタンを押して、スタンバイ状態に戻してください。

タイマーランプ	お知らせランプ	内容
黄緑点滅	赤点滅	バッテリー残量が少ないため、予約運転できませんでした
	赤点灯	ゴミがたまっているため、予約運転できませんでした

設定を変更する

設定変更のしかた

本体のボタンで設定します。

1 「スタンバイ状態」になっていることを確認してから

2秒以上押す

言語を設定します・・・

と音声ガイドが流れる

2 変更したい項目を選ぶ

押すたびに切り換わります

項 目	音声ガイド	お知らせランプ
①言語設定	「言語を設定します」	青1回点滅
②ココロエンジン オン／オフ切換	「ココロエンジンのオンと オフを切り換えます」	青2回点滅
③運転パワー切換	「運転パワーを切り換えます」	青3回点滅

3 決定する

4 変更したい内容を選ぶ

押すたびに切り換わります

※ご購入時の設定内容

手順2で選んだ項目			お知らせランプ
①言語設定	②ココロエンジン	③運転パワー	
標準語※	オン※	HIGH(ハイ)※	緑1回点滅
関西弁	オフ	LOW(ロー)	緑2回点滅

5 決定する

次の項目を設定するための音声ガイドが流れる。

設定変更を終了してスタンバイ状態に戻るときは

設定内容をメモリーして、スタンバイ状態に戻る

続けて他の項目を変更するときは、手順2に戻る

設定を途中でやめてスタンバイ状態に戻るときは

本 体

設定途中の変更内容はメモリーしません。

- 設定途中のまま放置すると、1分後に自動でスタンバイ状態に戻ります。設定途中の変更内容はメモリーしません。

運転パワーについて

- ご購入時は運転パワーを「HIGH(ハイ)」に設定しています。夜間など運転音が気になるときは、「LOW(ロー)」でご使用ください。

項目	HIGH(ハイ)	LOW(ロー)
掃除運転時間※※	約20分	約40分
稼動時間※※	約30分	約50分
吸込力	強	弱
運転音	大	小

※※ 掃除運転時間は運転スタートから充電台帰還運転が始まるまでの時間、稼働時間は運転スタートから充電台に戻るまでの時間です。これらの時間は床面の材質や室温などの使用環境により異なります。

ココロエンジンを「オフ」に設定したときは

- 本体やリモコンから操作を受け付けたときの返事や動作がなくなります。
- スリープ状態からスタンバイ状態になるとき(またはその反対になるとき)のメロディ音が流れません。
- 運転中や設定中以外のスタンバイ状態のお知らせランプが点滅せずに緑点灯のままになります。

- **ココロエンジンを「オフ」から、再び「オン」に設定した場合は、本体の気分がご購入時の状態(気分がいい)に戻ります。**

音量変更のしかた

音量を変更したいときは

押すたびに切り換わります

項目	お知らせランプ
音量1	緑1回点滅
音量2	緑2回点滅
音量3	緑3回点滅
音量オフ(消音)	緑4回点滅

「音量を設定しました」と音声が流れたら、設定完了

音を消したいときは

押すたびに切り換わります

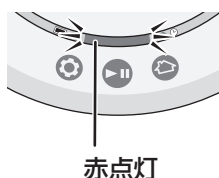
項目	お知らせランプ
音量オフ(消音)	緑4回点滅
現在の音量	現在の音量の点滅回数

「音量を設定しました」と音声が流れたら、設定完了

- 音量オフにしても、運転モード選択時(20 ページ)、設定変更時(24 ページ)、お知らせ表示(35, 36 ページ)を表示したときは、音声ガイドが流れます。

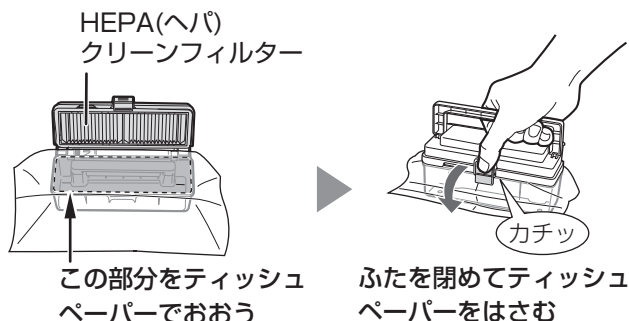
ゴミを捨てる・ダストボッ

お知らせランプが赤点灯したら

必ずゴミを捨ててHEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください。

- 「苦しいよ」と発声したときもゴミを捨ててください。
- お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは (35ページ) をご覧ください。

- **ゴミを捨てずにそのままお掃除を続けると、フィルターが目詰まりして吸込力が弱くなります。**
- **衛生面から、お知らせランプが赤点灯していなくても週に一度はゴミを捨ててフィルターのお手入れをしてください。**

ダストボックスをセットする前に

ダストボックスにティッシュペーパーをはさむと、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターにゴミがつきにくくなり、お手入れが簡単になります。

この部分をティッシュペーパーでおおう

ふたを閉めてティッシュペーパーをはさむ

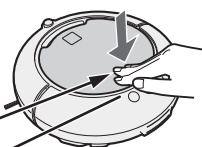
- ティッシュペーパーは市販の2枚1組のものを1組、または、はがしたもの1枚を広げて使ってください。
- ぬれたティッシュペーパーは使えません。
- ゴミを捨てるたびに、新しいティッシュペーパーに交換してください。

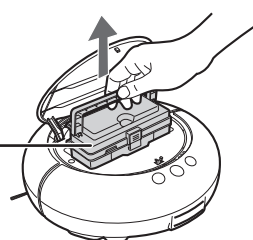
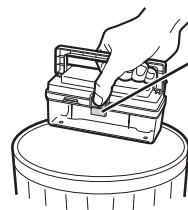
ご注意

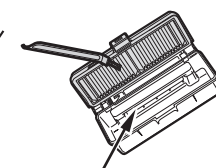
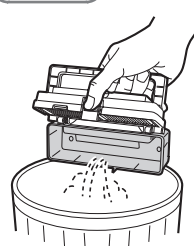
- **ダストボックス、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは正しく取り付けてください。付け忘れた場合は、お知らせランプが赤と緑に交互点滅(お知らせ表示 (36ページ))をします。**
- **必ず、ロックを解除してから本体ふたを開けてください。ロックを解除せずに、無理に開けるとロックが故障します。**

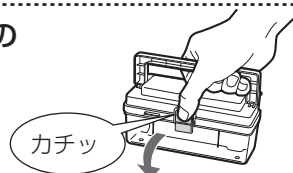
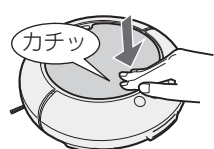
ゴミを捨てる

1 **本体ふたの「・・・」マークを押してロックを解除してから、ふたを持って開ける**

「・・・」マーク
操作部/表示部

2 **ダストボックスを取り出して、ゴミを捨てる**

ダストボックス

3 **ゴミ捨てボタンを押してふたを開ける**

- ゴミが舞い散らないようダストボックスをゴミ箱に近づける。

4 **ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのゴミやほこりを取る** (27ページ)

- 穴を下に傾けると、穴からゴミがこぼれることがあります。

5 **ダストボックスのふたを閉める**

6 **ダストボックスを本体に入れて、ふたを閉める**

クスをお手入れする

ダストボックスをお手入れする

吸込力が弱くなったときや、汚れが気になるとき　フィルターをはずして水洗いできます。

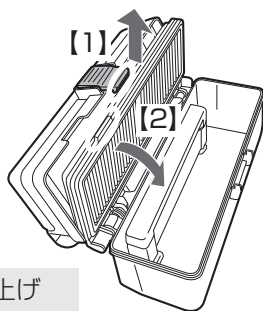
• 新聞紙などを敷いてお手入れしてください。 • 薬剤・お湯(約40℃以上)などを使用しないでください。

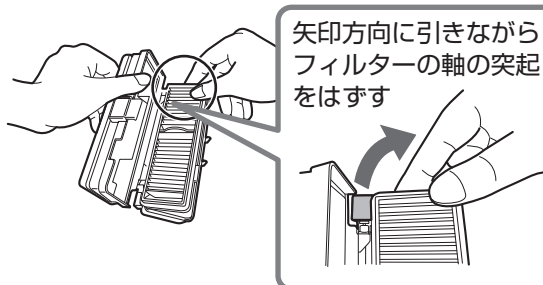
フィルターをはずす

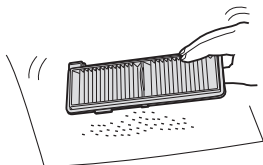
① HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをふたからはずす

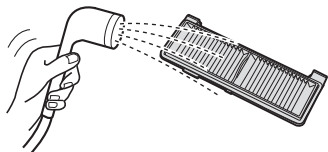
【1】右図のゴミ捨てボタンの丸で囲んだ部分を少し引き上げながら、

【2】HEPA(ヘパ)クリーンフィルターの突起を持って矢印方向に倒す

• ゴミ捨てボタンは強く引き上げないでください。【破損の原因】

② HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをダストボックスからはずす

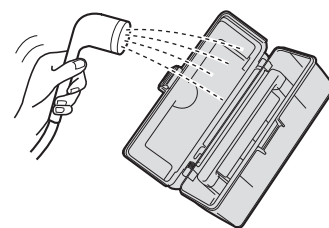
お手入れする

HEPA(ヘパ)クリーンフィルター

軽くたたいてゴミやほこりを落とす

• HEPA(ヘパ)クリーンフィルターを強くこすらない、指で押さない。先のとがった物(つまようじなど)は使わない。【破損の原因】

吸込力が弱い場合は水洗いする

• **ニオイが気になる場合は、**衣類用漂白剤10mLを水1Lで薄めた液に約3時間つけたあと、水洗いする。

ダストボックス

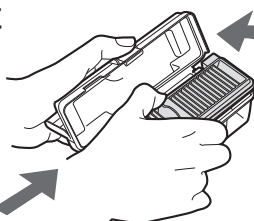
ゴミを取る

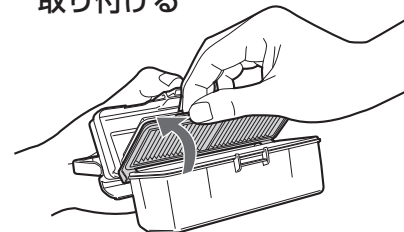
汚れが気になる場合は、水または薄めた中性洗剤で洗う

洗ったあとは風通しの良いところで充分に陰干しする　(乾燥時間の目安：1日)

【水分が残ったまま使用すると、ニオイの発生や故障の原因】　• ドライヤーなどで乾燥しないでください。

付ける

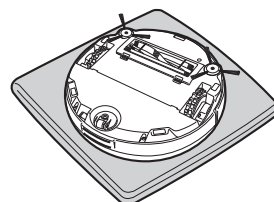
① HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをダストボックスに取り付ける

【1】フィルターの軸の突起をダストボックスに取り付ける

【2】もう一方も取り付ける

② HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをふたに取り付ける

お手入れする 1

お手入れの前に

サイドブラシ･回転ブラシ･本体･充電台･車輪類 （28~30ページ）をお手入れする前に必ず、お読みください。

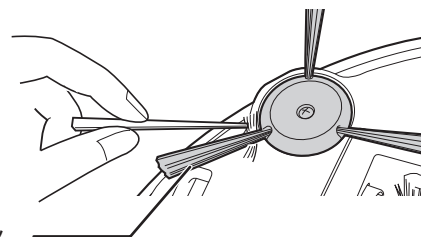
• 本体の裏側をお手入れする場合は、本体や床面に傷が付かないよう、マットなどを敷いてください。
また、裏側を強く押さないでください。
裏側を強く押すとロックが解除されて、本体ふたが開く場合があります。

お手入れ時は必ず、本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグを抜く **【感電・けがの原因】**

サイドブラシ　お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

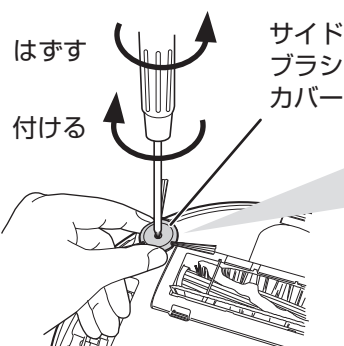
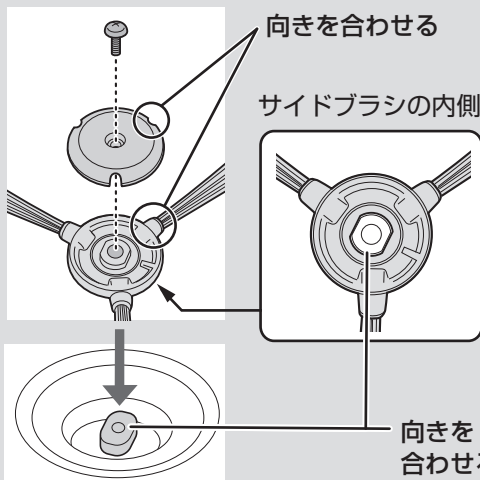
サイドブラシの毛が曲がったり、抜けてきたら、新しいものに交換してください。（38ページ）

お手入れする

サイドブラシに付いたゴミをピンセットなどで取り除く

※サイドブラシが回らない、または回りにくい場合は、サイドブラシをはずし、からみついた髪の毛やゴミを取り除く

はずす・付ける（交換する）

① サイドブラシのネジをプラスドライバーではずす

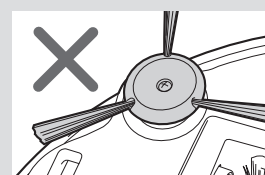
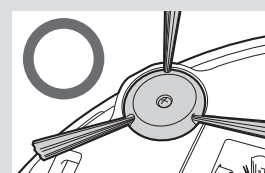
② 新しいサイドブラシとサイドブラシカバーを指で押さえながら、取りはずしたネジで取り付ける

サイドブラシカバー・サイドブラシ・本体の突起の向きを合わせて取り付けてください。向きが合わないと、運転中にサイドブラシがはずれてしまいます。

向きを合わせる

サイドブラシの内側

向きを合わせる

取り付け後

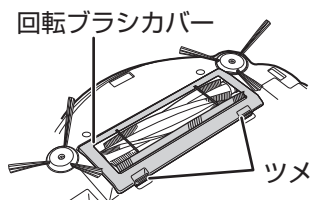
○

×

サイドブラシが浮いている

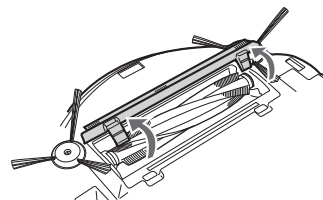
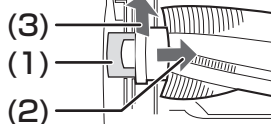
回転ブラシ お知らせ表示が出たり、糸くず･輪ゴム･毛髪･ペットの毛などがからみ付いたとき

ブラシ部分が摩耗したら、新しいものに交換してください。 38ページ

はずす

① ツメを押しながら、回転ブラシカバーをはずす

② 回転ブラシを左側からはずす

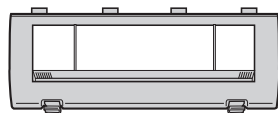
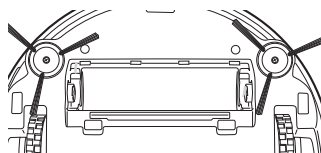
(1)
軸受け(左)の凹部分を上に向ける

(2),(3)
回転ブラシを右側に押しながらはずす

お手入れする

からみ付いた毛髪や糸くずなどはハサミで切り取る

○：水洗い可

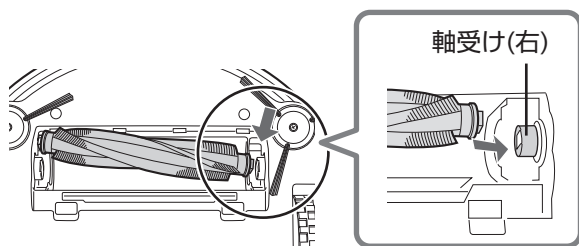
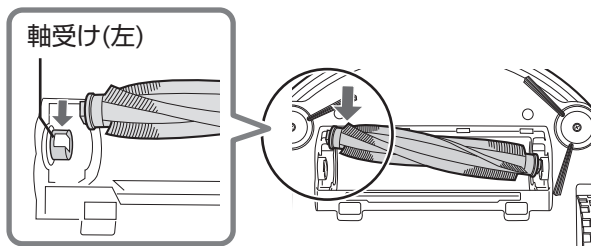
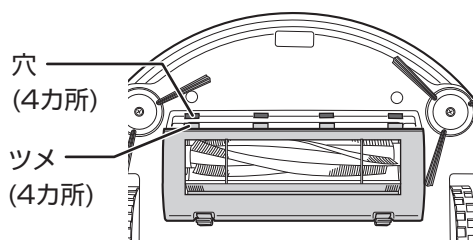
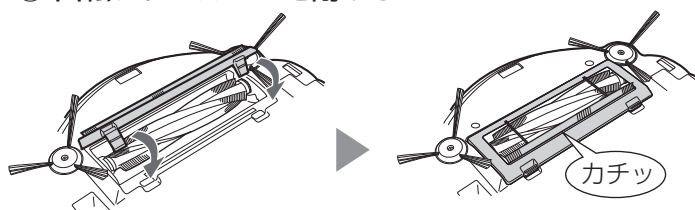
水または薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取る

シンナー・ベンジン類は使わない【変質や変色の原因】

○：水洗い可

×：水洗い不可

水洗い後は風通しの良いところで充分に陰干しする

【水分が残ったまま使用すると、ニオイの発生や故障の原因】

付ける

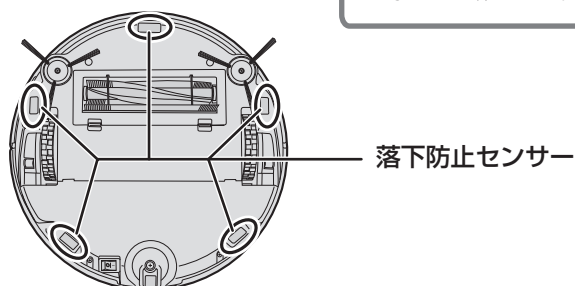
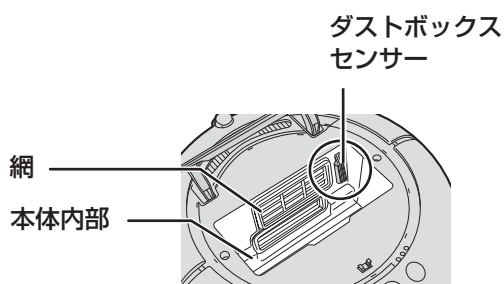
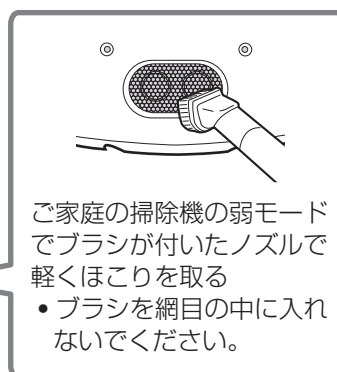
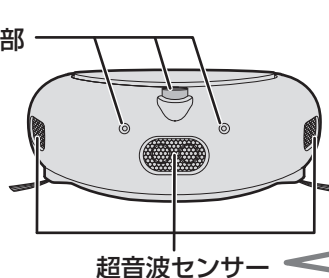
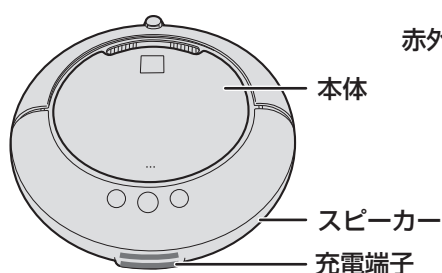
① 片方の回転ブラシの軸を本体の軸受け(右)に差し込む

② もう一方の回転ブラシの軸を本体の軸受け(左)に差し込む

③ 回転ブラシカバーのツメを本体の穴に差し込む

④ 回転ブラシカバーを閉める

サイドブラシを回転ブラシカバーにはさみ込まないようにご注意ください。

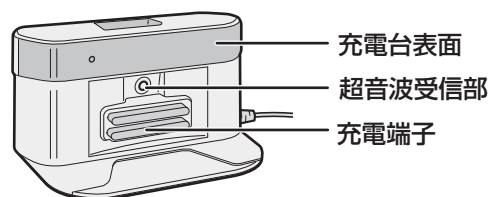
お手入れする 2

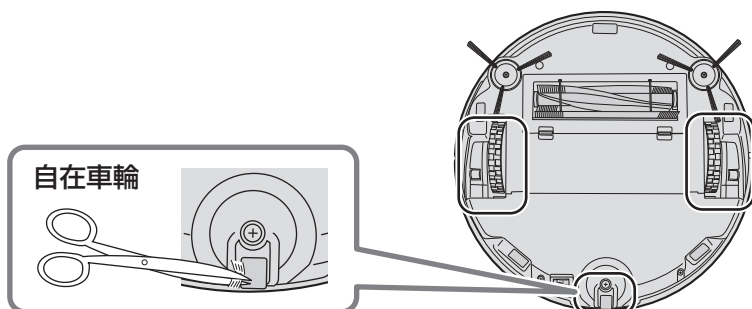
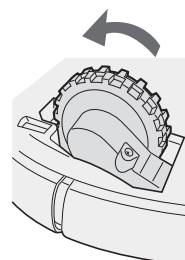
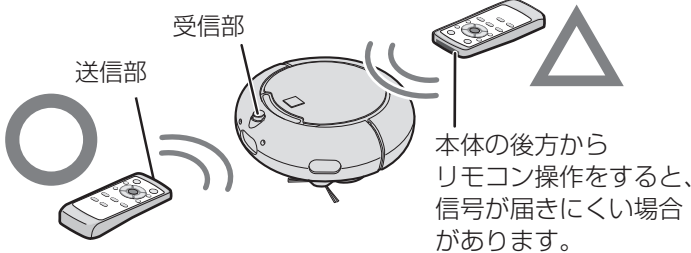
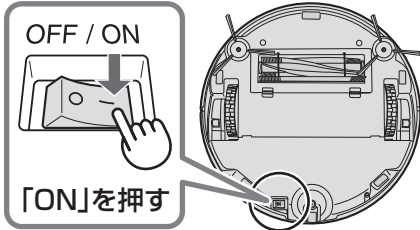
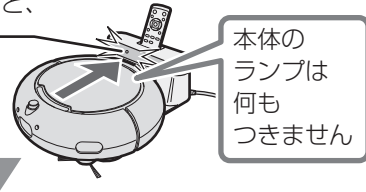
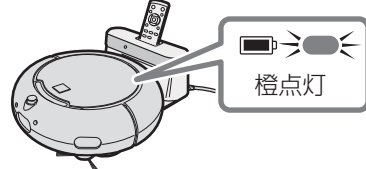
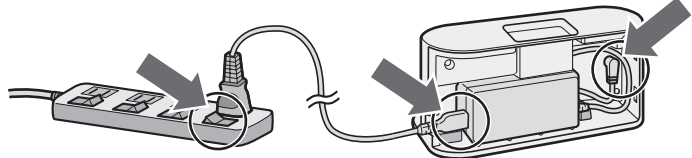
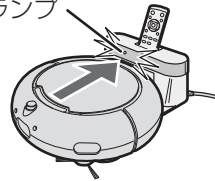
「お手入れの前に 」を必ず読んでから、お手入れしてください。

本体・充電台　お知らせ表示が出たときや、汚れが気になるとき

本体

- **本体内部のゴミを取り、表面や本体内部を水または薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取る。**
  シンナー・ベンジン類は使わないでください。【変質や変色の原因】
- **センサー類(赤外線受信部・落下防止センサー・ダストボックスセンサー)は、乾いた柔らかい布で、細かい所は綿棒で汚れを拭き取る。**
- **本体内部の網や、超音波センサーの網やスピーカーに詰まったゴミは取り除く。**
  先のとがった物(つまようじなど)は使わない。【破損の原因】
- **本体と充電台の充電端子に異物が付いた場合は取り除く。**

充電台

表面は水または薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れを拭き取る。
シンナー・ベンジン類は使わないでください。
【変質や変色の原因】
超音波受信部は乾いた柔らかい布で、細かい所は綿棒で汚れを拭き取る。

車輪類　お知らせ表示が出たり、ゴミや毛がからみ付いたとき

車輪にからみ付いたゴミを取る(取りにくい場合は、先の細いハサミやピンセットなどで取り除く)

こんなときは? 1

こんなとき	お調べください	参照ページ
リモコン操作 リモコン操作ができない	● 電池を正しく入れていますか。 • 電池は入っていますか • 電池の向きは合っていますか • 電池の容量は充分に残っていますか	12
	● リモコンの操作範囲は正しいですか。 • 信号を送信できる範囲は、本体から約5m以内です。(本体が充電台の前方から約1.5m以内にある場合は、リモコンの信号が本体に届きにくい場合があります) • リモコンの送信部を本体の受信部に向けていますか。 • リモコンと本体の間に信号をさえぎる物はありませんか。 受信部 送信部 本体の後方からリモコン操作をすると、信号が届きにくい場合があります。	13
	● 本体の赤外線受信部やリモコンの送信部が汚れていませんか。乾いた柔らかい布や綿棒で汚れを拭いてください。	13,30
	● 本体が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)の傍にありませんか。 **日光や他の機器からの赤外線の影響について** 日光や赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)から発する赤外線が、本体ーリモコン間または本体ー充電台間の赤外線通信に干渉して、 本体のリモコン操作が出来なくなったり、本体が充電台に戻らない場合があります。 • カーテンなどで日光を遮ってください。 • 赤外線を出す機器の傍にある場合は、本体や充電台を機器から遠ざけてください。 • すりガラスから入る日光にも感知する場合があります。	―
	● 上記の内容を調べてもリモコンで操作ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてからもう一度「ON」にしてください。	―
電源 電源が入らない	● 本体背面の主電源スイッチが「OFF」になっていませんか。「ON」にしてください。 OFF / ON 「ON」を押す	11

こんなときは? 2

	こんなとき	お調べください	参照ページ
電源	主電源スイッチを「ON」にしても電源が入らない・ランプがつかない 本体やリモコンの ▶II を押しても何も反応しない	●バッテリーがなくなっています。下記の操作でバッテリーを充電してください。 **主電源スイッチを「ON」にして、充電台に接続する** 充電ランプが点滅していると、充電できています。 本体のランプは何もつきません **ある程度充電が進むと、電池ランプが点灯します** そのまま充電を続けてください。電池ランプが点灯しない場合は、本体が充電台に正しく接続しているか確認してください。 橙点灯	14
充電台/充電	本体や充電台が熱い	●制御回路に電流が流れたり、モーターの動作による熱です。異常ではありません。	—
	満充電なのに運転時間が極端に短い	●バッテリーが消耗しています。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター（39ページ）に、バッテリーの交換をご依頼ください。	37
	充電できない	●充電台の充電ランプが消灯していませんか。ACアダプターがコンセントから抜けていると、充電ランプが消灯します。 • ACアダプターがコンセントから抜けていませんか。 • 電源タップをご使用の場合は、電源タップのスイッチが切れていませんか。 • 充電台内のACアダプターのコネクタが、抜けていません。	12
		●充電台の充電ランプは点滅していますか。 点滅していないときは、本体が正しく接続できていません。 点滅するまでしっかりと接続してください。 充電ランプ	14
	充電台に戻らない	●充電台に戻るときは運転中に比べてゆっくりと動きます。充電台に戻りきるまで、しばらくお待ちください。 (充電台に戻るときはお知らせランプが青点滅します。)	—
		●本体や充電台が日光に当たっていたり、赤外線を出す機器(ハロゲンヒーターや他の機器のリモコン)の傍にありませんか。詳しくは「日光や他の機器からの赤外線の影響について」（31ページ）をご覧ください。	—

修理のご依頼やお問い合わせの前に、下記内容をお調べください。
併せて以下のサイトの「COCOROBO(ココロボ)」に関するページもご確認ください。
http://www.sharp.co.jp/support/

	こんなとき	お調べください	参照ページ
充電台／充電	充電台に戻らない(続き)	●充電台の充電ランプが消灯していませんか。 ACアダプターがコンセントから抜けていると、本体が充電台の位置を判断できなくなります。詳しくは「充電できない」(32ページ)をご覧ください。	12
		●充電台の前方約1m、左右約0.5mに障害物がありませんか。 障害物がある場合はこの範囲の外に移動してください。	13
		●本体や充電台の赤外線受信部／送信部が汚れていませんか。 汚れていると、本体が充電台の位置を確認できません。 本体・充電台の赤外線受信部を乾いた柔らかい布または綿棒などでお手入れしてください。 充電台は超音波受信部もお手入れしてください。	30
	本体が充電台に対して斜めにずれて接続する	●充電台がじゅうたんなどの滑りやすい床の上にあるときは、本体が斜めにずれて接続する場合がありますが、「ただいま」と発声し、充電台の充電ランプが点滅すれば正常に充電できています。斜めに接続することが気になる場合は、充電台を滑りにくい床の上に移動してください。	―
運転動作	運転しない	●お知らせランプが赤色を含んだ点灯・点滅(お知らせ表示)をしていませんか。 お知らせ表示中は運転しません。	35,36
	運転中に止まる	●本体がコードなどに引っ掛かっていませんか。また、薄いタオルなどの布やひもなどが、車輪類に巻き付いていませんか。 本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、本体に引っ掛かった物や、車輪類に巻き付いた物を外してください。	―
		●本体が段差を乗り越えられずに止まっていませんか。 本体を別の場所に移してください。	19
	速度が変化する	●センサーが障害物を感知したり、走行方向の判断をするときに、速度を落とすことがあります。異常ではありません。	―
	まっすぐ進まない	●車輪類に異物がはさまっていませんか。本体裏側の主電源スイッチを「OFF」にして、車輪類の異物を取り除いてください。	30
		●超音波センサーが汚れていませんか。お手入れしてください。	30
	以前に比べて、障害物に衝突することが増えた	●超音波センサーが汚れていませんか。お手入れしてください。 お手入れしても衝突する場合は、故障の可能性があります。 お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口(39ページ)にご相談ください。	30
	段差を回避できずに落下する	●落下防止センサーが汚れていませんか。 お手入れしてください。お手入れしても、段差を回避できずに落下する場合は、故障の可能性があります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口(39ページ)にご相談ください。	30
	運転音がいつもより大きい	●ダストボックスがゴミでいっぱいになっていませんか。 HEPA(ヘパ)クリーンフィルターは、目詰まりしていませんか。 ゴミを捨ててお手入れしてください。	26,27
		●回転ブラシやサイドブラシにゴミがからみついていませんか。 お手入れしてください。また確実に取り付けていますか。	28,29

こんなときは? 3

	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転動作	吸込力が弱い	●運転パワーを「LOW(ロー)」に設定している場合は、「HIGH(ハイ)」に設定変更してください。 また、上記「運転音がいつもより大きい」もご覧ください。	24,25
	運転音を小さくしたい	●運転パワーを「LOW(ロー)」に設定すると、運転音を小さくすることができます。	24,25
	排気がにおう	●湿ったゴミやニオイがするゴミを吸い込んでいませんか。ゴミを捨ててください。	26
		●HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが目詰まりしてませんか。お手入れしてください。また、水洗いした場合は充分に乾かしましたか。充分に乾かしてからご使用ください。	27
	サイドブラシが回らない、回りにくい	●サイドブラシと回転ブラシに異物(糸くず・毛髪など)がからみついていませんか。お手入れしてください。 また、回転ブラシと回転ブラシカバーを確実に取り付けていますか。取り付けもご確認ください。	28,29
	サイドブラシがはずれる	●サイドブラシを正しく取り付けていますか。 取り付けを確認してください。	28
	いつも動作が異なる	●本体の気分や状況により、本体の発声や動作が異なります。 本体の動作が気になる場合は、ココロエンジンを「オフ」にしてください。	24,25
予約	設定した時間に予約運転をしていない	●予約運転スタート時に以下の場合は予約運転をしません。 • 主電源スイッチが「OFF」のとき • 本体が運転中のとき • バッテリー残量が少ない場合(電池ランプが橙点滅)	―
		●予約ランプは点灯していますか。 以下のことが原因で消灯する場合があります。 • 予約設定後、主電源スイッチを「OFF」にしたり、バッテリー残量が完全になくなりませんでしたか。 これらの場合、予約した内容が消えます。 • 予約設定後、「1回予約」または「毎日予約」ボタンを押していませんか。 これらのボタンを押すと、前に予約した内容が消えて、新しい予約を設定します。	23
本体の言葉	「おなかすいたよー」と発声する 「助けて」と発声する	●バッテリー残量がわずか(電池ランプ：速い橙点滅)になっています。本体が充電台から離れている場合は、本体を運んで充電台に戻してください。	15
	「苦しいよ」と発声する	●ダストボックスにゴミがたまっています。ゴミを捨ててください。	26
	本体の発声やメロディ音が流れない	●ココロエンジンを「オフ」にしているか、または音量「オフ」にしていませんか。	24,25
	本体の発声や操作を受け付けたときの本体の動きを止めたい	●ココロエンジンを「オフ」にしてください。	24,25
	本体の言葉を関西弁(または標準語)に変えたい	●「本体の言語」を変更してください。	24

お知らせ表示 1

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
下記内容をお調べください。

お知らせ表示

お知らせランプが赤色を含んだ点灯や点滅をします。
(赤青または、赤緑の混合点滅もあります。)

お知らせ表示を表示したときに音声ガイドで表示の内容を説明します。

※お知らせ表示中は運転しません。バッテリー残量がなくなるまで表示を続けます。(バッテリー残量がなくなるとお知らせ表示を解除します。)

- 原因を取り除いても運転ができない場合は、主電源スイッチを「OFF」にしてから、もう一度「ON」にしてください。同じお知らせ表示を繰り返し表示する場合は、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口 (39ページ) に、ご相談ください。

お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかた

① **音声ガイドを聞いて、お知らせ表示の内容を確認する**

本体

同時に押す ▶ 音声ガイドが流れる

② **原因を取り除いてから、スタンバイ状態に戻す**

本体 または リモコン

▶ お知らせ表示が消えて、スタンバイ状態に戻る

	音声ガイド (最初の言葉のみ記載)	お知らせランプ	説明
バッテリー	充電してください‥‥	赤 点滅 電池ランプ：速い橙点滅	●バッテリー残量が少ないため、運転できません。充電してください。(14ページ) ●充電しても正常に充電できない場合は、充電台のプラグをコンセントから抜き、約10分ほどたってから、室温が5℃～35℃の場所でもう一度充電してください。
バッテリー	お掃除予約が実行できませんでした。満充電にしてご使用ください・・・	赤 点滅 電池ランプ：速い橙点滅 タイマーランプ：黄緑点滅	●予約運転スタート時に、バッテリー残量が少なかったため、予約運転ができませんでした。予約運転スタート時は、満充電にしてください。
バッテリー	バッテリーの交換時期です・・・	赤 点滅 電池ランプ：橙と黄緑の交互点滅	●バッテリーが消耗しています。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (39ページ) に、バッテリーの交換をご相談ください。
ゴミ捨て	ダストボックス、フィルターのお手入れをしてください・・・	赤 点灯	●ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターをお手入れしてください。(26, 27ページ)
ゴミ捨て	お掃除予約が実行できませんでした。ダストボックス、フィルターのお手入れをしてください・・・	赤 点灯 タイマーランプ：黄緑点滅	●予約運転スタート時に、ゴミがたまっていたり、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが目詰まりしていたため、予約運転ができませんでした。ゴミを捨てて、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターのお手入れをしてください。(26, 27ページ)

お知らせ表示 2

修理のご依頼やお問い合わせの前に、
下記内容をお調べください。

お知らせ表示からスタンバイ状態への戻しかたは (35ページ) をご覧ください。

	音声ガイド（最初の言葉のみ記載）	お知らせランプ	説明
本体	ダストボックス、フィルターをご確認ください・・・	赤 緑 (3秒消灯)... 赤緑交互点滅を繰り返す	●ダストボックスまたは、HEPA(ヘパ)クリーンフィルターが入っていません。正しく取り付けているか確認してください。(26, 27ページ)
本体	本体が過熱しています・・・	赤 赤 緑 緑 (3秒消灯)... 赤2回・緑2回の交互点滅を繰り返す	●主電源スイッチを「OFF」にして1時間ほどしてから、もう一度「ON」にして、ご使用ください。
本体	バンパーの誤作動です・・・	赤 赤 (3秒消灯)... 赤2回点滅を繰り返す	●バンパーセンサーの誤作動です。バンパー(8ページ)を手で10回ほど押してください。
本体	本体を水平な場所へ移動してください・・・	赤 赤 赤 (3秒消灯)... 赤3回点滅を繰り返す	●駆動車輪が脱輪したり、浮き上がっていませんか。 ●本体が移動中に立ち往生していたり、本体が段差の近くにありませんか。または本体に直射日光が当たっていたり、本体が黒い床面の上にありませんか。(19ページ) 本体を別の場所に移動してください。 ●本体を別の場所に移動してもお知らせを表示する場合は、落下防止センサーの汚れを乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭き取ってください。
お手入れ	主電源を切り、落下防止センサーのお手入れをしてください・・・	赤 赤 赤 赤 (3秒消灯)... 赤4回点滅を繰り返す	●運転中に落下防止センサーが異常を検知して運転を停止しました。段差のない場所に本体を移動し、落下防止センサーの汚れを乾いた柔らかい布や綿棒などで軽く拭き取ってください。
お手入れ	主電源を切り、回転ブラシのお手入れをしてください・・・	赤 青 (3秒消灯)... 赤青交互点滅を繰り返す	●回転ブラシやサイドブラシに糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。(28, 29ページ) 異物を取り除いてください。
お手入れ	主電源を切り、駆動車輪のお手入れをしてください・・・	赤 赤 青 青 (3秒消灯)... 赤2回・青2回の交互点滅を繰り返す	●駆動車輪に糸くずや毛髪などの異物がからみついていませんか。異物を取り除いてください。 ●本体が低いすき間を通るとき、すき間に押されてお知らせを表示する場合があります。故障ではありません。

バッテリーの交換

修理技術者以外の人は、
分解したり、修理したり、
バッテリーの交換をしない

【火災・感電・けがの原因】

バッテリーの交換はお買いあげの販売店等にご依頼ください

本機のバッテリーはお客様ご自身では交換できません。お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センター (39ページ) **にバッテリーの交換をご依頼ください。**

バッテリーは消耗品です。繰り返し使用することで劣化し使用時間が徐々に短くなります。バッテリーの劣化は、使用状況や動作環境によって異なりますが、右のいずれかの場合は、新しいバッテリーと交換する必要があります。

- お知らせランプが赤く点滅し、電池ランプが赤と黄緑の交互点滅(お知らせ表示 (35ページ))をしたとき。
- 満充電になるまでの時間が2時間を大幅に超えるとき。
- 満充電にしても、運転時間が極端に短くなったとき。

お知らせ　●バッテリーの交換の目安は約3年です。交換費用は (38ページ) をご覧ください。

製品を廃棄するときは

バッテリーのリサイクルにご協力ください

バッテリー(リチウムイオン充電池)は、リサイクル可能な貴重な資源です。製品を廃棄したときに不要になったバッテリーは、「当店は充電式電池のリサイクルに協力しています」のステッカーを貼ったシャープ製品取扱店へご持参ください。

Li-ion

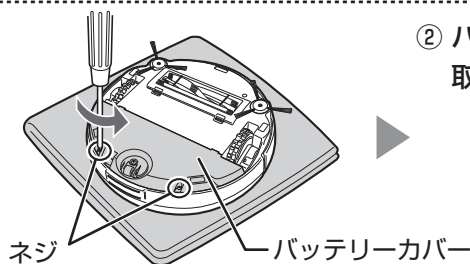
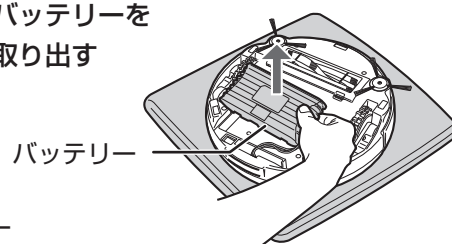
※製品廃棄時以外はバッテリーを取り出さないでください

1

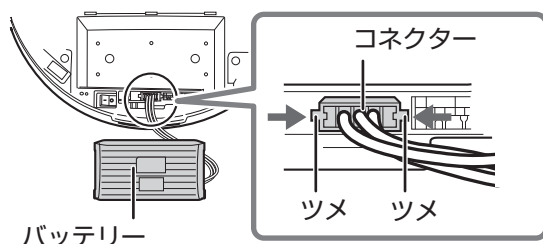
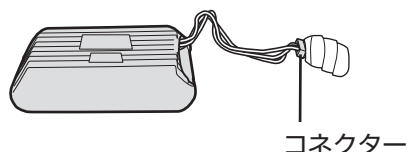
① **バッテリーを完全に使いきったことを確認する**
主電源スイッチを「OFF」→「ON」にしても、本体のランプが何もつかない場合は、バッテリーを使いきっています。

② **主電源スイッチを「OFF」にする**

2

① **バッテリーカバーをはずす**
バッテリーカバーのネジをプラスドライバーではずす。

② **バッテリーを取り出す**

3

① **バッテリーのコネクターを引き抜く**
ふたつのツメを割り箸などで押さえながら引き抜く。

- 金属性の物でツメを押さえないでください。
【ショートの原因】

② **コネクターの端子部分に市販のビニールテープなどを巻いて絶縁する**

- はずしたバッテリーは、本体に再接続しないでください。
【バッテリーの液漏れ・発熱・破裂・発火の原因】

仕 様

電 源(充 電 台)	入力：AC 100V 50-60Hz共用
電 源 方 式	(Li-ion)リチウムイオン電池
消 費 電 力	30W(充電時)
掃除運転時間※	約20分(HIGH時)／約40分(LOW時)
稼 動 時 間※	約30分(HIGH時)／約50分(LOW時)
集 じ ん 容 積	0.1L
充 電 時 間	最大約2時間
質 量(本 体)	2.5kg
外形寸法(本体)	幅299×奥行299×高さ95(mm)
充 電 台 寸 法	幅220×奥行145×高さ110(mm)
電源コードの長さ	1.8m

※ 掃除運転時間は運転スタートから充電台帰還運転が始まるまでの時間、稼働時間は運転スタートから充電台に戻るまでの時間です。これらの時間は床面の材質や室温などの使用環境により異なります。

- 本機はヘルツ(Hz)フリーです。転居により電源周波数が変わっても、 部品の取り換えや調整の必要はありません。
- 本機は日本国内向け仕様です。海外ではご使用できません。

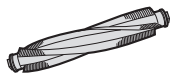
別売品

- お買いあげの販売店または、お近くのシャープ製品取扱店でお買い求めください。お買い求め・お問い合わせの際は、各部品の流通コードをご連絡ください。
- 下記の部品および価格は、2013年4月現在のもので変更する場合があります。価格は希望小売価格(税抜価格)です。

- **クリーニングブラシ(白色)**
  流通コード　217 936 0680
  630円(600円)

- **HEPA(ヘパ)クリーンフィルター**
  流通コード　217 337 0478
  2,625円(2,500円)

交換用別売品　摩耗時などの交換に (28, 29 ページ)

- **回転ブラシ**
  流通コード　217 310 0259
  2,100円(2,000円)

- **サイドブラシ(1個)**
  流通コード　217 310 0260
  1,050円(1,000円)

- **バッテリー交換【バッテリー代込】**
  14,700円(14,000円)
  お買いあげの販売店またはシャープ修理相談センター (39 ページ) **に交換をご依頼ください。**
  (宅配業者引き取りサービス(有料)もご利用いただけます (39 ページ))

- **ご購入後の有料サポートメニューをご用意しています**
  詳しくは下記のホームページをご覧いただくか、または、シャープ修理相談センター (39 ページ) までお問い合わせください。

COCOROBO初期設定訪問サポート(使用方法説明／初期設定など)
http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_s/index.html
COCOROBOメンテナンスサポート(バッテリー・消耗品交換など)
http://www.sharp-sek.co.jp/home/cocorobo_m/index.html

保証とアフターサービス

(よくお読みください)

修理を依頼されるときは　持込修理

1. 「こんなときは?」 (31~34 ページ) や「お知らせ表示」 (35, 36 ページ) などをお調べください。
2. それでも異常があるときは使用をやめて、必ず本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜いてください。
3. お買いあげの販売店にご連絡ください。

便利メモ
お買いあげの際に記入されると便利です。
販売店名
電　話（　　　）　　　－
お買いあげ日　　　年　　月　　日

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。
  保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。
  保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はロボット家電(電気掃除機)の補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

補修部品について
部品共用化のため、共通色に変更する場合があります。

愛情点検

長年ご使用のロボット家電(電気掃除機)の点検を!
このような症状はありませんか?

- 主電源スイッチを「ON」にしたり、電源を入れても、ときどき運転しないことがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 運転中ときどき止まる。
- 運転中に異常な音がする。
- 本体や充電台が変形したり、異常に熱い。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止
故障や事故の防止のため、すぐに本体の主電源スイッチを「OFF」にし、充電台の電源プラグをコンセントから抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/　■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～18:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電　話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：**9:00～20:00**　●日曜・祝日：**9:00～17:00**

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649
携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電　話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口(サービスセンター テクニカルセンター)でも承っております。

受付時間（祝日など弊社休日を除く）●月曜～土曜：9:00～17:40　ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40

地区	窓口	電話	住所
北海道	札　幌	011-641-4685	〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙　台	022-288-9142	〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	宇都宮	028-637-1179	〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
関東	東東京	03-5855-0432	〒114-0012　北区田端新町2-2-12
関東	横　浜	045-753-4647	〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23
中部	静　岡	054-344-5781	〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	名古屋	052-332-2623	〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5
中部	金　沢	076-249-2434	〒921-8801　野々市市御経塚4-103
近畿	京　都	075-672-2378	〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	神　戸	078-452-7009	〒658-0025　神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
近畿	大　阪	06-6794-5611	〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
中国	広　島	082-874-8149	〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4
四国	高　松	087-823-4901	〒760-0065　高松市朝日町6-2-8
九州	福　岡	092-572-4652	〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	那　覇	098-861-0866	〒900-0002　那覇市曙2-10-1

「宅配業者引き取りサービス」のご案内

※サービスエリア：日本国内地域。ただし、沖縄県を除く。

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120 - 02 - 4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570 - 550 - 447**

ご転居やご贈答品などで、お買いあげの販売店に修理が依頼できない場合や、上記窓口にお持込みできない場合に、お電話で依頼いただきますと、当社指定の宅配業者がお客様のご都合の良い日時にご自宅に訪問してお預かりし、弊社で修理完了後ご自宅までお届けするサービスです。

■ご利用料金：保証期間内は無料です。(保証書記載の「保証規定」に準じます。保証期間内でも有料になる場合があります。)
保証期間外は修理料金(修理内容により異なります)と運送費1,000円＋梱包資材費＋代引き手数料がかかります。

■お引き取りの時間は次の時間帯よりお選びいただけます。

午前中	12:00～14:00	14:00～16:00	16:00～18:00	18:00～21:00

※交通事情などの理由により、ご指定の時間にお伺いできない場合がございます。

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

シャープはエコポジティブ。

グリーン材料 環境に配慮した材料を積極的に採用
• すべてのプリント基板に無鉛はんだを採用。

省エネ 地球環境に配慮
• 充電可能回数が多く、長寿命なリチウムイオン電池を採用。

リサイクル 限りある資源を再利用
• リサイクルしやすい(分解や解体しやすい)構造設計。
• 梱包材は、リサイクルに適した、段ボール素材を固定材に採用。

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「こんなときは?」(31～34ページ)、「お知らせ表示」(35, 36ページ)をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】
シャープ　お問い合わせ 検索
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談センター】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-078-178**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**

修理のご相談など
【修理相談センター】
固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-02-4649**
携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書39ページをご覧ください。

シャープ株式会社
本　社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China
TINSJA517VBRZ 13D－ CN ④